

# BAROMÈTRE DES SERVICES URBAINS

## NETTOIEMENT ET VOIRIE 2025

### Méthodologie

#### DISPOSITIF

En face à face à la rencontre des habitants sur leurs lieux de passage quotidiens

#### LIEU

Dans les 58 communes de la Métropole de Lyon

#### CIBLE

Habitants du territoire âgés de **18 ans et plus**

#### ÉCHANTILLON

**2031 questionnaires**

(Représentatif des habitants de la Métropole de Lyon âgés de 18 ans et plus, en termes de zone de résidence, sexe, âge, CSP.)

#### DATE D'ENQUÊTE

Du **12 mai au 04 juin 2025**

#### NOTES DE LECTURE

##### Significativité

Les écarts significatifs des sous-populations sont définis par un test statistique (avec un seuil de significativité de 95%, tenant compte de l'écart entre les résultats mais aussi du nombre de répondants) et sont symbolisés de la manière suivante :

↑↓ : Évolutions significatives par rapport à la vague précédente

XX% : Différences significativement supérieures par rapport à l'ensemble

XX% : Différences significativement inférieures par rapport à l'ensemble

##### CTM

L'ensemble des résultats est présenté sur « l'ensemble », c'est à dire l'entièreté des habitants de la Métropole. Ainsi que sur « CTM Centre » comprenant Lyon et Villeurbanne et « CTM périphérie » correspondant à toutes les autres CTM de la Métropole

##### Historique

Sur la partie NETTOIEMENT, des comparaisons sont faites, si possible, par rapport aux baromètres propreté, le dernier datant de 2022.

Sur la partie VOIRIE, lorsque c'est possible, les comparaisons sont faites par rapport au dernier rapport de 2012.

Si aucune comparaison n'est faite pour une question, c'est que celle-ci est nouvelle ou bien modifiée, rendant la comparaison impossible.

# FAITS SAILLANTS

## 1 Une population globalement satisfaite des services

Les habitants de la Métropole de Lyon expriment, dans l'ensemble, une perception favorable de la propreté, de la voirie et des aménagements publics. La majorité se déclare satisfaite du cadre de vie et de l'entretien général de leur quartier.

## 2 Le profil des habitants influence fortement la perception

Si les plus jeunes et nouveaux arrivants portent un regard nettement plus positif sur les services urbains, à l'inverse, les personnes âgées ou installées depuis longtemps sont parfois plus critiques, notamment sur la gestion de la voirie et les incivilités.

## 3 Des aménagements récents bien accueillis

La végétalisation, la piétonnisation et les infrastructures cyclables sont largement saluées. Seuls les changements de sens de circulation suscitent des réactions plus clivantes, en particulier dans les secteurs denses.

## 4 L'incivilité des gens, premier facteur de saleté

La part des habitants de la métropole considérant que la saleté de leur quartier est due aux services de nettoyage est en baisse, la faute est remise majoritairement sur l'incivilité des gens.



## NETTOIEMENT

### FAITS SAILLANTS

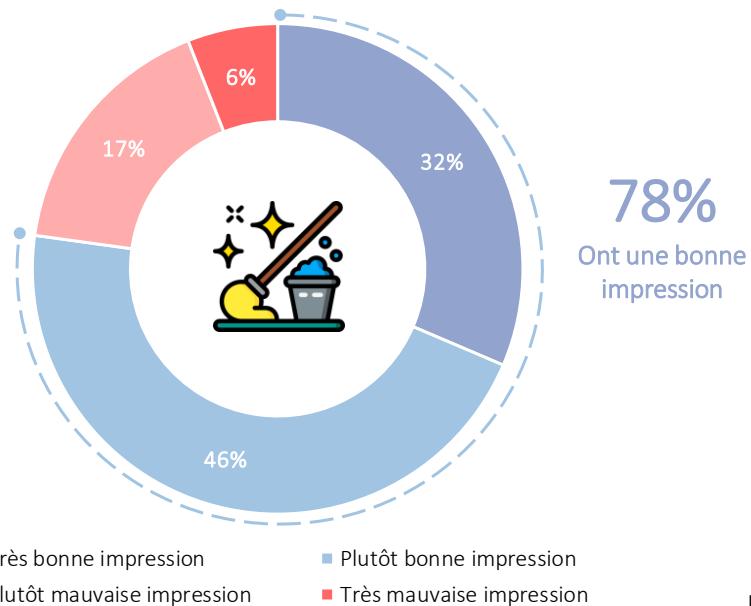
Les habitants de la Métropole de Lyon expriment **globalement une perception favorable de la propreté de leur quartier**, avec une amélioration notable par rapport à 2022 (78% vs 64%).

**Le sentiment de propreté repose avant tout sur la fréquence de l'entretien**, avec un service de nettoyage suffisant. À l'inverse, **les critiques se concentrent sur les comportements individuels** : les incivilités, notamment les dépôts sauvages et les déjections canines, sont massivement pointées du doigt.

Une partie significative de la population **constate une amélioration des incivilités** mais beaucoup estiment que les nuisances persistent à un niveau stable. Pour y remédier, **la majorité appelle à un renforcement des mesures répressives**, la verbalisation apparaissant comme un levier jugé nécessaire, en particulier pour **les déjections canines et les dépôts encombrants**.

# Perception des habitants quant à la propreté de leur quartier

La satisfaction des habitants vis-à-vis de la propreté de leur quartier est positive. On note une forte amélioration de cette perception avec une hausse significative des habitants ayant une très bonne impression.



78%  
Ont une bonne  
impression



	2025	2022	2018	2014	2011
<b>BONNE IMPRESSION</b>	<b>78%</b> ↑	64%	60%	76%	62%
Très bonne impression	32% ↑	11%	11%	11%	10%
Plutôt bonne impression	46% ↓	53%	49%	65%	52%
<b>MAUVAISE IMPRESSION</b>	<b>22%</b> ↓	36%	40%	24%	38%
Plutôt mauvaise impression	17% ↓	30%	27%	20%	30%
Très mauvaise impression	6%	6%	13%	4%	8%

Base (ensemble) : 2031

↑↓ : Évolutions significatives par rapport à la vague précédente

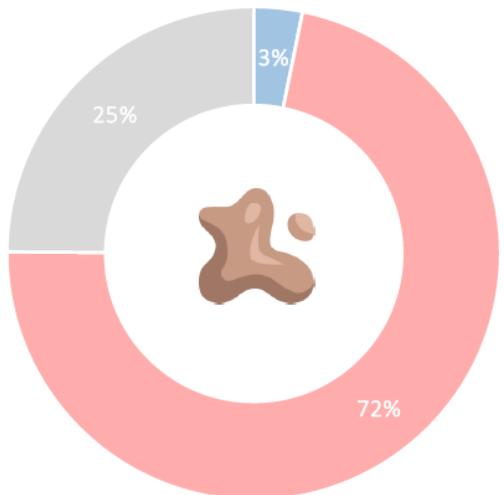
XX% : Différences significativement supérieures par rapport à l'ensemble

XX% : Différences significativement inférieures par rapport à l'ensemble

Q1. Diriez-vous de la propreté de votre quartier, que vous en avez une...

# Cause de saleté des rues

Quand les rues, trottoirs et places sont sales, plus de 7 habitants sur 10 estiment que **c'est la faute de l'incivilité des gens**, c'est plus qu'en 2022 (+8pts). Seuls 3% estiment que **c'est à cause des services de nettoyage qui n'interviennent pas suffisamment** et un quart estiment que les tords sont partagés.



- C'est parce que les services de nettoyage n'interviennent pas suffisamment
- C'est à cause de l'incivilité des gens
- Les deux

Base (ensemble) : 2031

↑↓ : Évolutions significatives par rapport à la vague précédente

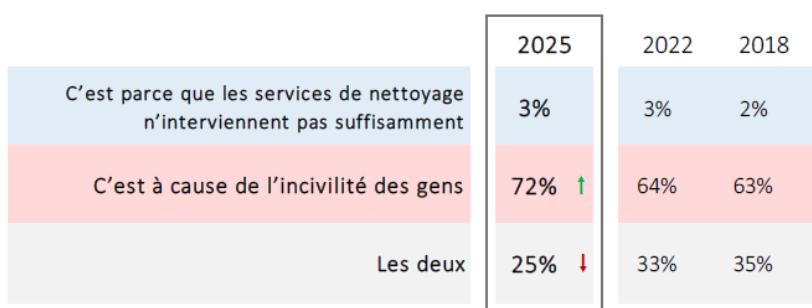
XX% : Différences significativement supérieures par rapport à l'ensemble

XX% : Différences significativement inférieures par rapport à l'ensemble

Q1. Diriez-vous de la propreté de votre quartier, que vous en avez une...

Ils sont encore plus nombreux à penser que c'est à cause de l'incivilité des gens

Lyon 1<sup>er</sup> arrondissement (86%)  
Habinent le quartier depuis moins d'1 an (81%)  
Lyon 8<sup>ème</sup> arrondissement (79%)  
18 à 29 ans (78%)  
PCS+ (75%)  
Femmes (74%)





## VOIRIE

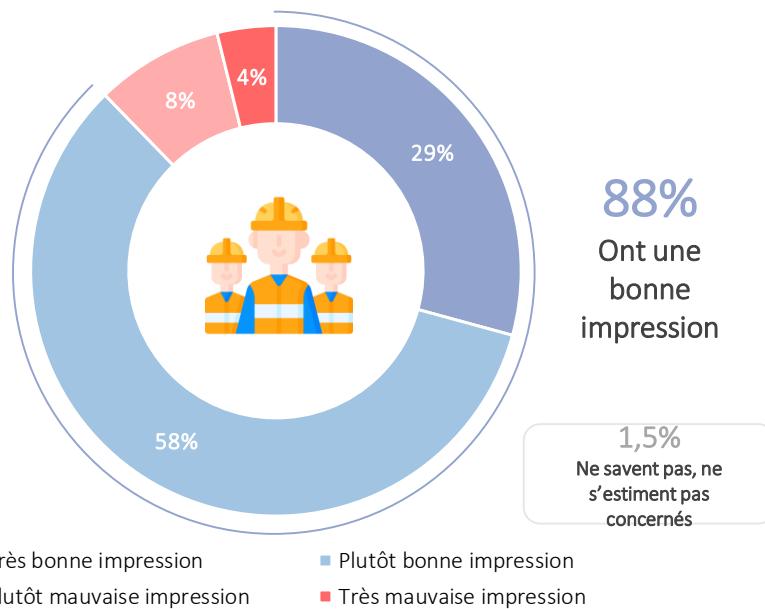
## FAITS SAILLANTS

L'entretien de la voirie dans la Métropole de Lyon est globalement bien perçu par ses habitants, qui saluent la qualité des espaces publics et l'état du mobilier urbain. Cette appréciation s'inscrit dans une continuité par rapport à la dernière enquête, avec une progression sensible chez les jeunes actifs. Les pistes cyclables, les panneaux de signalisation ou encore les revêtements de chaussée sont jugés dans l'ensemble satisfaisants.

Les aménagements récents suscitent des réactions contrastées. La végétalisation de l'espace public fait l'objet d'un large consensus favorable, perçue comme un levier d'amélioration du cadre de vie. À l'inverse, les modifications liées à la circulation automobile, sont plus clivantes, en particulier dans les secteurs centraux et nord de la métropole.

# Perception de l'entretien et réparation des espaces publics

Globalement, les habitants ont une bonne impression de la manière dont sont entretenus et réparés les espaces publics de leur quartier. Ils sont près de 9 sur 10 dans ce cas. C'est d'autant plus le cas chez les habitants résidant dans leur quartier depuis moins de 3 ans.



88%  
Ont une  
bonne  
impression

Base (ensemble, hors NSP) : 1 999

↑↓ : Évolutions significatives par rapport à la vague précédente

XX% : Différences significativement supérieures par rapport à l'ensemble

XX% : Différences significativement inférieures par rapport à l'ensemble

Q15. De manière globale, quelle impression avez-vous de la manière dont sont entretenus et réparés les espaces publics de votre quartier (rues, trottoirs, places, bancs, barrières, ...) ?

Ils sont encore plus nombreux à avoir une bonne impression

Habinent le quartier depuis moins de 3 ans (95%)

18 à 44 ans (91%)

Elèves/étudiants (91%)

Lyon 7<sup>ème</sup> arrondissement (91%)

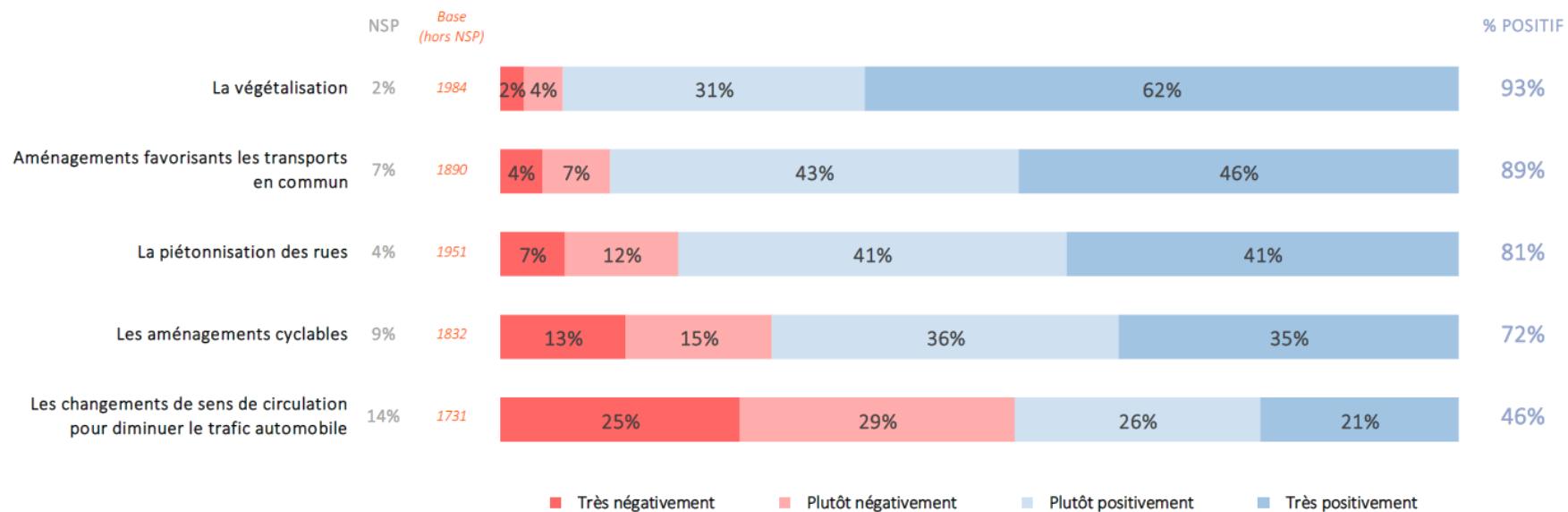
PCS+ (90%)



	2025	2012
<b>BONNE IMPRESSION</b>	<b>88%</b>	86%
Très bonne impression	29% ↑	13%
Plutôt bonne impression	58% ↓	73%
<b>MAUVAISE IMPRESSION</b>	<b>12%</b>	14%
Plutôt mauvaise impression	8% ↓	12%
Très mauvaise impression	4%	2%

# Perception des nouveaux aménagements de proximité

Parmi les nouveaux aménagements réalisés dans la métropole, la **végétalisation** est le point qui est perçu le plus positivement, plus de 9 personnes s'étant exprimées sur 10 ont une appréciation positive. Les **aménagements favorisant les transports en commun** sont également perçus très positivement tout comme la **piétonnisation** des rues. En revanche, les **changements de sens de circulation pour diminuer le trafic automobile** font moins l'unanimité auprès des habitants et sont perçus négativement par la moitié de ceux s'étant exprimé.



Base (ensemble, hors NSP) : 1 999

↑↓ : Évolutions significatives par rapport à la vague précédente

XX% : Différences significativement supérieures par rapport à l'ensemble

XX% : Différences significativement inférieures par rapport à l'ensemble

Q15. De manière globale, quelle impression avez-vous de la manière dont sont entretenus et réparés les espaces publics de votre quartier (rues, trottoirs, places, bancs, barrières, ...) ?