

MÉTROPOLE DE LYON
SCHÉMA PLURIANNUEL D'ACCESSIBILITÉ
2024 – 2026
PLAN ANNUEL 2024

18/06/2024

Table des matières

| | |
|---------------------------------|----------|
| INTRODUCTION | 3 |
| Schéma pluriannuel | 3 |
| Plan annuel | 3 |
| Mise à jour | 3 |
| Contact | 3 |
| Plan annuel 2024 | 4 |
| Actions..... | 4 |
| Audits RGAA réalisés..... | 7 |

Introduction

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

Schéma pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mises en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites Web, services numériques et applications de La Métropole de Lyon a été publié le 18/06/2024 et est disponible à la consultation à cette adresse : <https://www.grandlyon.com/pratique/accessibilite>

Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivis de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2024 associé au schéma pluriannuel 2024-2026.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2024, leur date d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

Mise à jour

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

| Mise à jour | Date |
|-------------|------------|
| 001 | 28/05/2024 |
| | |

Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du référent accessibilité numérique de la Métropole de Lyon accessibilite.numerique@grandlyon.com.

Toute question doit lui être adressée.

Plan annuel 2024

Actions

| Chantier / Projet | Action | Mise en œuvre prévisionnelle | Avancement |
|--|---|---------------------------------|------------|
| Schéma pluriannuel et plans annuels | | | |
| Schéma pluriannuel | Rédaction, vote par le Conseil de la Métropole de Lyon et publication du schéma pluriannuel et de ses plans d'actions | 2024 (Trimestre 1 2024) | En cours |
| Plans annuels | Mise à jour des actions | 2024 | |
| Schéma pluriannuel | Mise à jour des pages Accessibilité des sites et services numériques de la Métropole de Lyon avec le lien du schéma pluriannuel | 2024 (Trimestre 2) | |
| Gouvernance et organisation | | | |
| Gouvernance | Animation du comité Accessibilité numérique (instance de gouvernance opérationnelle) | 2024 | |
| | Recherche de financements par la convention FIPHFP pour la réalisation d'audits RGAA | 2024 | |
| | Identification des indicateurs de suivi | 2024 | |
| | Suivi et traitement des demandes déposées par les usagers | 2024 | |
| | Collaboration et échange avec les autres référents accessibilité numérique du territoire | 2024 | |
| Audits, tests et mise en conformité | | | |
| Audits | Qualification, priorisation et évaluation rapide sur un premier ensemble de sites et services numériques | 2024 | |
| Tests et mise en conformité | Recensement de l'ensemble des sites et applications concernées | 2024 | |
| Tests et mise en conformité | Mise en place d'un groupe de travail Accessibilité numérique avec des agents en situation de handicap | 2024 | |
| Tests et mise en conformité | Animation du groupe de travail Accessibilité numérique de la Commission Métropolitaine d'Accessibilité | 2024 | |

| | | | |
|--|--|--------------------------|----------|
| | Accompagnement de la Direction de la communication dans le projet de refonte du site grandlyon.com | 2024 | |
| Formation, sensibilisation et développement des compétences | | | |
| Formation | Mise en place d'une formation Accessibilité pour les documents bureautique d'1/2 journée (au catalogue de formation de la Métropole) | 2024 | |
| Formation | Ajout d'une partie Accessibilité pour les formations Bureautique actuelles | 2024 | |
| Sensibilisation | Sensibilisation des agents de la Métropole de Lyon au handicap, et plus globalement à l'accessibilité numérique | 2024 | |
| Sensibilisation | Sensibilisation des élus et de la Direction générale à l'accessibilité numérique | 2024 | |
| Formation | Formation des webmestres | 2024 (Trimestres 2 et 3) | À venir |
| Formation | Formation des designers / infographistes | 2024 (Trimestre 3) | À venir |
| Formation | Formation des chargés de communication de la Direction de la Communication | 2024 (Trimestre 1) | En cours |
| Formation | Formation des chargés de communication des autres directions | 2024 | À venir |
| Formation | Formation des chefs de projet et responsables de patrimoine de la Direction informatique | 2024 | À venir |
| Formation | Ajout d'un module Accessibilité numérique pour les nouveaux arrivants | 2024 | |
| | Mise en place d'une boîte à outils : tutoriels, fiches pratiques | 2024 | |
| Achats / Juridique | | | |
| Achats | Mise en place d'une clause Accessibilité numérique pour les marchés de prestations informatiques | 2024 (Trimestre 1) | En cours |
| Achats | Mise en place d'une clause Accessibilité numérique pour tous les marchés dans le cadre du SPAR (Schéma de promotion des achats responsables) | 2024 (Trimestre 1) | En cours |
| Achats / Juridique | Recensement des marchés négociés et envoi d'un courrier pour les informer des obligations du RGAA | 2024 | |

| | | | |
|---------------------------------|--|------|----------|
| Achats / Juridique | Recensement des délégations de service public et envoi d'un courrier pour les informer des obligations du RGAA | 2024 | |
| Achats / Juridique | Recensement des partenariats (conventions) et envoi d'un courrier pour les informer des obligations du RGAA | 2024 | |
| | Recensement des sites et services numériques financés par la Métropole de Lyon | 2024 | |
| Achats / Juridique | Envoi d'un courrier à l'UGAP pour demander la prise en compte de l'accessibilité numérique dans les marchés proposés | 2024 | |
| Communication | | | |
| Communication | Modification de la signature dans les messages électroniques pour la rendre accessible | 2024 | |
| Communication | Modification des modèles de documents pour les rendre accessibles | 2024 | |
| Communication | Amélioration de l'accessibilité des documents bureautique et des médias | 2024 | |
| Communication | Modification de la version pdf du journal interne pour la rendre accessible | 2024 | En cours |
| Communication | Modification de la version pdf du magazine Met pour la rendre accessible | 2024 | En cours |
| Communication | S'assurer de l'accessibilité du nouvel Intranet Comète | 2024 | En cours |
| Technique / Informatique | | | |
| | Installation d'un outil technique d'évaluation automatique RGAA d'un site ou service numérique (Asqatasun) | 2024 | |
| | | | |

Audits RGAA réalisés

| Sites | Url | Mise en œuvre |
|----------------------|---|----------------------|
| Agence des mobilités | https://mobilites.grandlyon.com/ | En cours |
| | | |