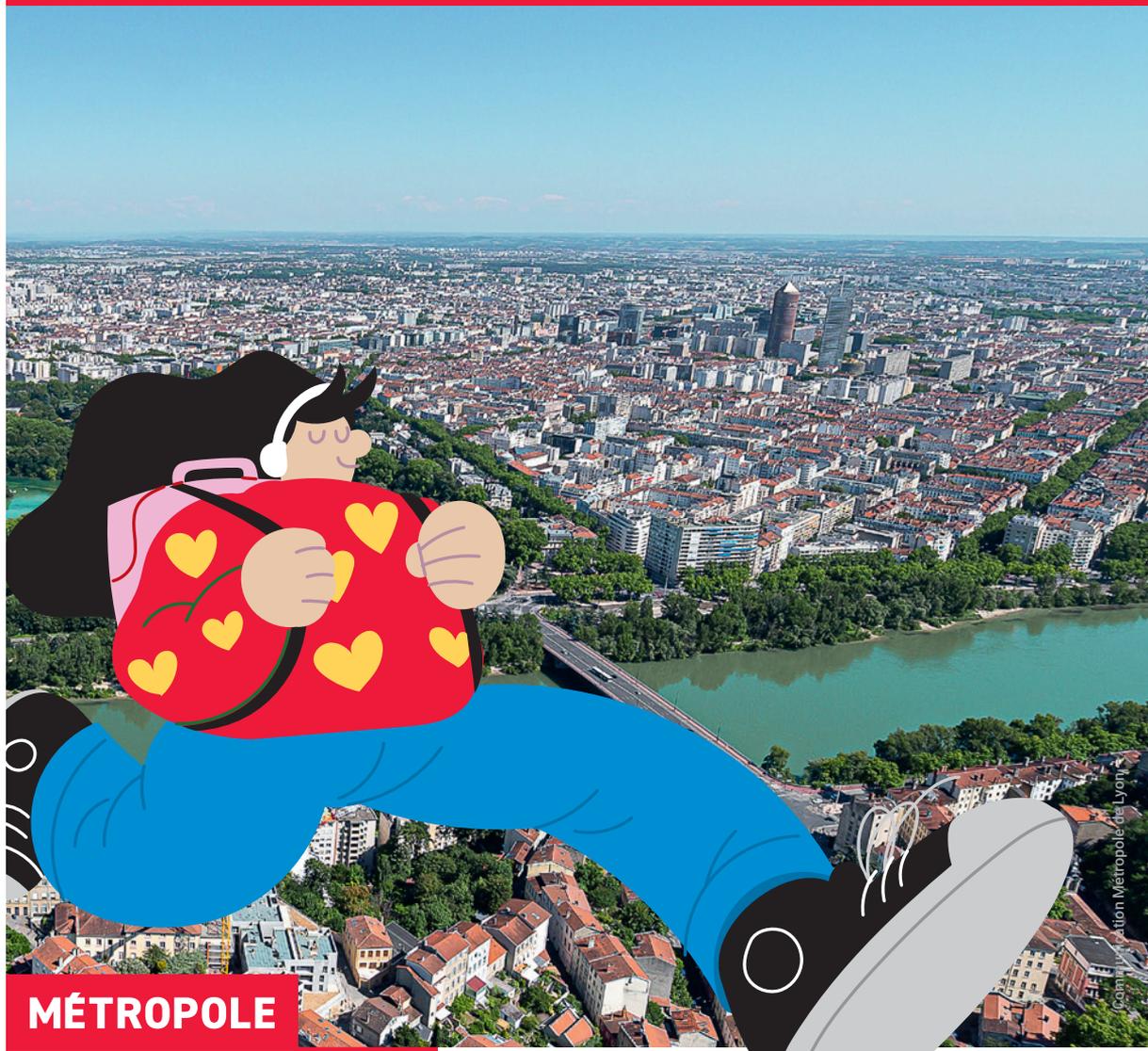


24h

avec la Métropole
de Lyon



MÉTROPOLE

GRAND

LYON

© Métropole de Lyon

Présentation

Ce guide vous présente les principales missions de la Métropole de Lyon. Il illustre, à travers 24 heures, les services rendus par les agents de la collectivité aux habitants du territoire.

La Métropole de Lyon, carte d'identité / p3

Les compétences de la Métropole / p4

24H avec la Métropole / p6

**Comment contacter la Métropole
et s'informer sur son actualité ? / p18**

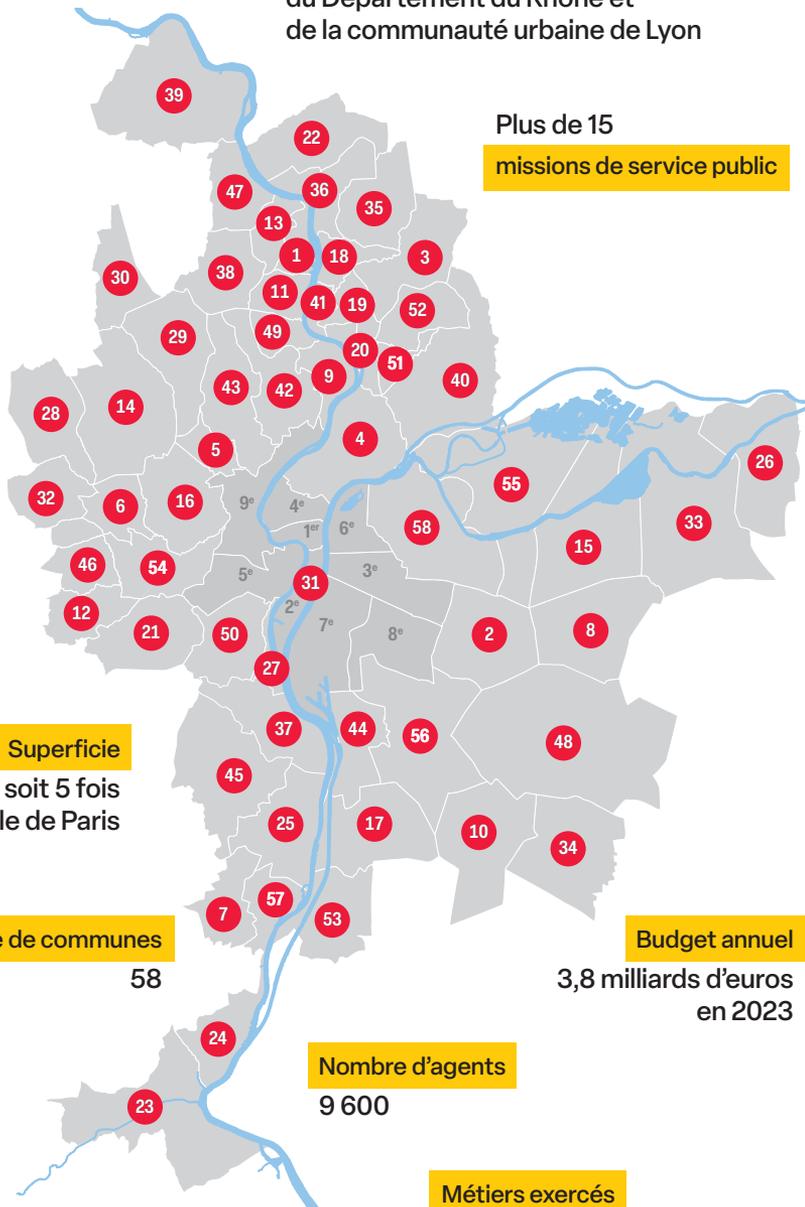


La Métropole de Lyon, carte d'identité

Nombre d'habitants
1,4 millions

Date de naissance
Le 1^{er} janvier 2015 de l'union
du Département du Rhône et
de la communauté urbaine de Lyon

**Plus de 15
missions de service public**



1. Albugny-sur-Saône
2. Bron
3. Cailloux-sur-Fontaines
4. Caluire-et-Cuire
5. Champagne-au-Mont-d'Or
6. Charbonnières-les-Bains
7. Charly
8. Chassieu
9. Collonges-au-Mont-d'Or
10. Corbas
11. Couzon-au-Mont-d'Or
12. Craponne
13. Curis-au-Mont-d'Or
14. Dardilly
15. Décines-Charpieu
16. Écully
17. Feyzin
18. Fleurieu-sur-Saône
19. Fontaines-Saint-Martin
20. Fontaines-sur-Saône
21. Francheville
22. Genay
23. Givors
24. Grigny
25. Irigny
26. Jonage
27. La Mulatière
28. La Tour de Salvagny
29. Limonest
30. Lissieu
31. Lyon
32. Marcy-l'Étoile
33. Meyzieu
34. Mions
35. Montanay
36. Neuville-sur-Saône
37. Oullins-Pierre-Bénite
38. Poleymieux-au-Mont-d'Or
39. Quincieux
40. Rillieux-la-Pape
41. Rochetaillée-sur-Saône
42. Saint-Cyr-au-Mont-d'Or
43. Saint-Didier-au-Mont-d'Or
44. Saint-Fons
45. Saint-Genis-Laval
46. Saint-Genis-les-Ollières
47. Saint-Germain-au-Mont-d'Or
48. Saint-Priest
49. Saint-Romain-au-Mont-d'Or
50. Sainte-Foy-lès-Lyon
51. Sathonay-Camp
52. Sathonay-Village
53. Solaize
54. Tassin-la-Demi-Lune
55. Vaulx-en-Velin
56. Vénissieux
57. Vernaison
58. Villeurbanne

Superficie
538 km² soit 5 fois
la taille de Paris

Nombre de communes
58

Budget annuel
3,8 milliards d'euros
en 2023

Nombre d'agents
9 600

Métiers exercés
250 métiers différents

Les compétences de la Métropole*

Solidarités

- Accompagnement des **personnes âgées et des personnes en situation de handicap**
- Actions de **santé publique**
- Mise en œuvre de la **politique de la ville** dans les quartiers prioritaires
- Attribution du **Revenu de Solidarité Active (RSA)** et versement du **Revenu de Solidarité Jeunes (RSJ)**
- Financement de **l'accompagnement pour l'insertion** vers l'emploi
- Aides aux **étudiants** (lutte contre la précarité)

Enfance et famille

- Délivrance des agréments pour les **assistants et assistantes maternelles** et les crèches
- Protection maternelle et infantile (**PMI**)
- **Prise en charge des enfants en danger** par l'Aide Sociale à l'Enfance
- **Accompagnement** des personnes souhaitant adopter

- Gestion des Centres de santé et d'éducation sexuelle (**CSES**)
- Gestion des cantines ainsi que la construction et l'entretien des **collèges**
- Développement des **projets éducatifs** (conseil métropolitain jeune, budget participatif,...)

Habitat et logement

- Financement du **logement social**
- Aide à l'accession à la propriété via le **Bail Réel Solidaire (BRS)**
- Soutien à la **rénovation thermique** et la **réhabilitation** des logements
- **Lutte contre l'habitat indigne**
- Aide à l'**accès et au maintien dans le logement**

Espace public et aménagement urbain

- Élaboration et application du **Plan Local de l'Urbanisme et de l'Habitat (PLU-H)**
- Conduite des **projets urbains**: action foncière, mise en œuvre des projets immobiliers et des nouveaux espaces et équipements publics

- Mise en œuvre d'opérations de renouvellement urbain en faveur des quartiers populaires

Déplacements

- **Développement des transports** en commun via SYTRAL Mobilités
- **Gestion des infrastructures de mobilité**: voiries et trottoirs pistes cyclables, arceaux et stationnement sécurisés vélos, parkings en ouvrage et parcs-relais des gares TER
- **Covoiturage et autopartage**: aires et arrêts, voies réservées, plateforme En Covoit' Grand Lyon, et ligne à haut niveau de service Lyon – Bourgoin (compétence déléguée à SYTRAL Mobilités en avril 2024), service public d'autopartage en stations Citiz
- **Offre de services à la mobilité**: Agence des Mobilités, Vélo'v, FreeVélo'v, MyVélo'v, recharge électrique sur voirie (Izivia Grand Lyon)
- Mise en place et **mesures d'accompagnement** de la Zone à Faibles Émissions



Nettoiemment et collecte des déchets

- **Collecte, traitement et valorisation des déchets ménagers**
- **Gestion des déchèteries et des recycleries**
- **Sensibilisation au tri** et à la réduction des déchets
- **Nettoiemment** des espaces publics
- **Mise en place des bornes à compost**

Eau et assainissement

- Distribution de l'eau potable via la Régie **Eau publique du Grand Lyon**
- **Assainissement** des eaux usées
- **Préservation des milieux aquatiques** et de la ressource en eau
- **Prévention des risques** d'inondation

Énergie, environnement

- Préservation de la **qualité de l'air** et des **espaces naturels**
- **Soutien à l'agriculture biologique** et déploiement d'une ferme métropolitaine
- Développement des **énergies renouvelables**
- Accompagnement à la transition et à la **sobriété énergétique**
- Gestion des **grands parcs de Parilly et Lacroix-Laval**

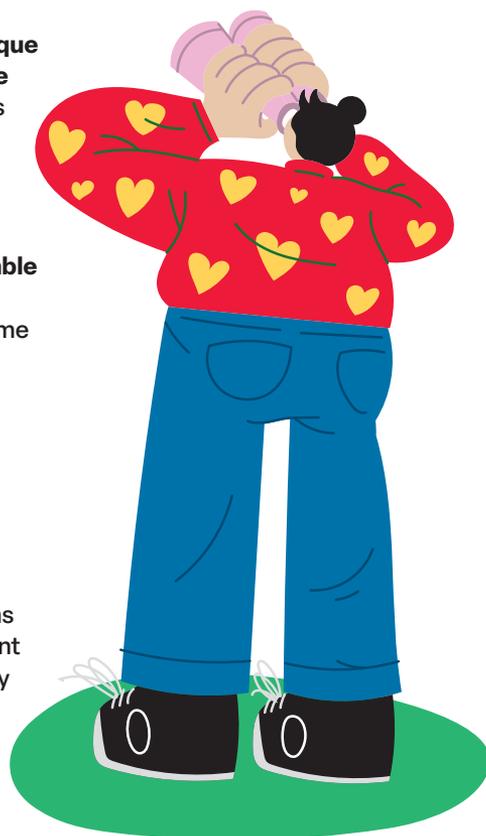
- **Végétalisation** du territoire métropolitain et protection de la **biodiversité** (plantation d'arbres, corridors écologiques...)
- **Maitrise de l'énergie** dans le patrimoine bâti de la Métropole (construction et rénovation)
- Mise en place du **règlement local de publicité (RLP)**

Économie et insertion

- Accompagnement des entreprises et des filières économiques clés pour accélérer la **transition écologique, économique et sociale du territoire**
- Accompagnement des projets de **création d'entreprises** ou d'activités
- Développement d'une **offre touristique durable** et responsable, en lien avec l'Office de Tourisme du Grand Lyon
- **Coopération internationale**
- Soutien à l'offre de **formation supérieure** et de recherche de l'Université de Lyon
- Mise en place d'une tarification sociale dans les cantines permettant à tous les collégiens d'y accéder

Culture, patrimoine et sport

- Gestion des **musées des Confluences, de Lugdunum** et du festival **Nuits de Fourvière**
- Aide aux **associations** et aux **clubs sportifs** professionnels et amateurs
- Soutien au **spectacle vivant**, à la **lecture publique**, aux **enseignements artistiques...**



* Liste non exhaustive

6^h

Il est 8h, petit-déjeuner avalé, avec un grand verre d'Eau publique du Grand Lyon, c'est le moment du départ de la maison, pour une journée qui s'annonce bien remplie. Mais pas si vite... il faut penser à descendre les poubelles... Qui a jeté son trognon de pomme dans la poubelle? Les aliments sont à mettre dans la borne à compost et les emballages dans le bac de tri. La Métropole les recycle et valorise les déchets alimentaires.

D'ailleurs, la collecte bat son plein: les équipes ont démarré leur tournée à 6 heures du matin.

DÉCHETS / COLLECTE / TRI

ÉCONOMIE ET EAU



© Métropole de Lyon - Laurence DANIÈRE

9^h

Il est 9h, arrivée au pôle entrepreneurial LYVE de Sud Givors pour un rendez-vous avec un conseiller en création d'entreprises. Entreprendre ça s'apprend : c'est pour cela que la Métropole a ouvert une plateforme web gratuite et 3 pôles d'entrepreneurs pour favoriser les échanges, le partage d'expériences et donner aux créateurs des clés pour réussir.



3 300 km

de réseaux d'assainissement et 12 stations de traitement des eaux usées gérés par la Métropole de Lyon.

Plus de 8 000 tonnes

de déchets alimentaires ont été valorisés en 2023 grâce aux différents dispositifs de compostage sur le territoire.

1 400 bornes à compost en service sur le territoire métropolitain

Plus de 8 millions de m² de trottoirs entretenus chaque année.

Depuis le 1^{er} janvier 2023, une régie publique (Eau Publique du Grand Lyon) assure la gestion, la distribution de l'eau potable et la préservation de cette ressource essentielle

eau PUBLIQUE
DU GRAND LYON

Pour celles et ceux qui sont en maison individuelle, la Métropole offre des composteurs individuels. Demandez le vôtre ici!

demarches.toodego.com



9^h

Bientôt 10h, ce matin les élèves de maternelle ont rendez-vous avec le médecin et la puéricultrice de la Métropole de Lyon. Les petites-sections font leurs premiers bilans de santé pour vérifier que tout va bien et que les vaccins obligatoires sont à jour.

Les équipes de la protection maternelle et infantile (PMI) suivent les grossesses et les enfants de 0 à 6 ans. Les consultations sont gratuites et ouvertes à toutes et tous dans les Maisons de la Métropole de Lyon.

Les agents qui y travaillent s'occupent aussi de l'accompagnement des personnes âgées, en situation de handicap ou en grande précarité.

MAISON DE LA MÉTROPOLE DE LYON



13^h

Midi, la sonnerie retentit. Les collégiens courent vers la cantine. Ils traversent la cour : le bitume a déjà été retiré et les jardiniers sont occupés à planter des arbres pour apporter ombre et fraîcheur l'été. Au menu : cuisse de poulet fermier et légumes de saison bio.

COLLÈGE ENFANCE ET FAMILLE



39 900

bénéficiaires du **RSA (Revenu de Solidarité Active)** à fin 2023

4 500

jeunes de -26 ans accompagnés dans leur insertion professionnelle et sociale, dont 2 300 bénéficiaires du **RSJ (Revenu Solidarité Jeunes)**

59

Maisons de la Métropole de Lyon

82

collèges publics entretenus par la Métropole

20 000

enfants reçoivent un bilan santé en école maternelle

Pour trouver une maison de la Métropole près de chez vous, rendez-vous sur

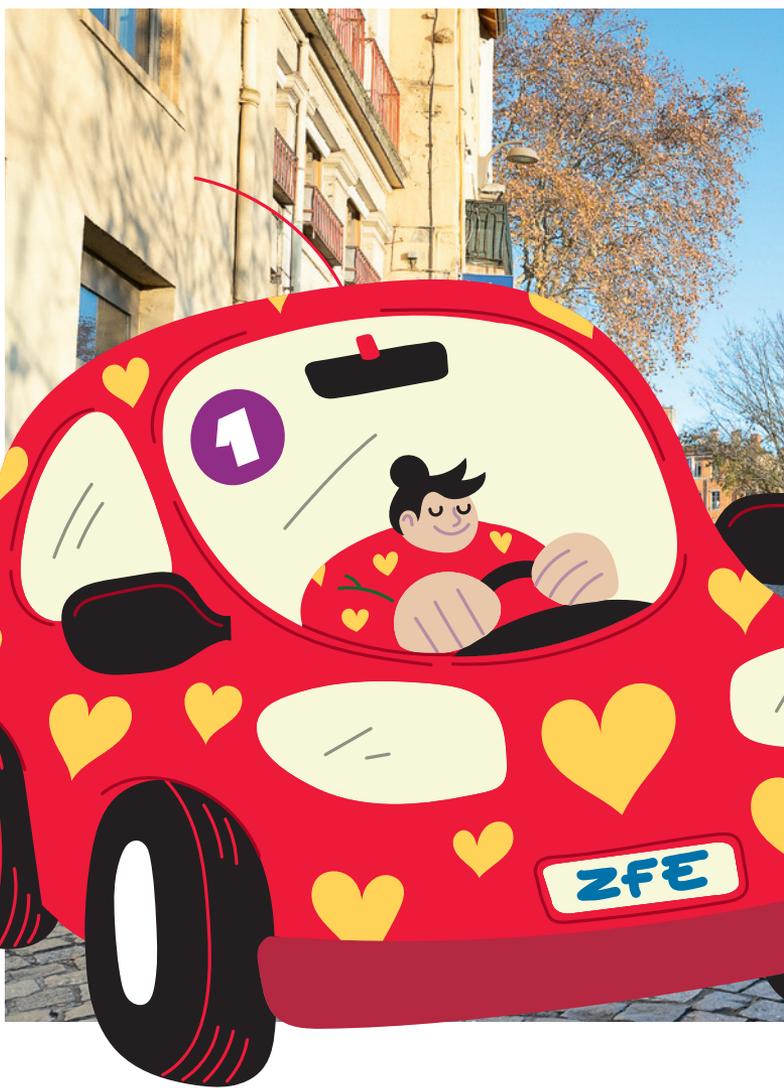
grandlyon.com



13^h

13h passées, après une pause bien méritée, c'est le moment de retourner travailler. Pour d'autres, celui d'emmener les enfants s'aérer. Et pourquoi pas une randonnée nature sur les sentiers de la Métropole ou dans l'un des grands parcs métropolitains, Parilly ou Lacroix-Laval?

ENVIRONNEMENT, PARCS ET JARDINS



18^h

Bien souvent, la voiture n'est pas la meilleure solution pour se déplacer. Il existe des moyens plus rapides - et moins chers - pour circuler tranquillement sur des voiries apaisées et sécurisées en évitant les bouchons!

L'astuce? Les trajets combinés! Tram et vélo, bus et marche à pied, métro et covoiturage par exemple...

Vous optez pour la voiture? N'oubliez pas de vérifier si vous avez votre vignette Crit'Air avant d'entrer dans la Zone à Faibles Émissions (ZFE).



12 millions
de m² d'espaces publics gérés
par la Métropole

21
haltes fluviales gérées
par la Métropole

1 110 km
de pistes cyclables sur le territoire
métropolitain aujourd'hui. Avec
un objectif de 150 km de voies
lyonnaises en cours de réalisation,
prévu pour fin 2024

L'équivalent de
130 000
logements desservis en chauffage
grâce au réseau de chaleur urbain
(126 000 tonnes de CO₂ évités/an)

Rendez-vous à l'Agence des Mobilités
pour des conseils personnalisés ou sur

mobilites.grandlyon.com



18^h

Il est 18h30, la réunion publique commence ! De Lyon à Saint-Genis-Laval, de Rillieux à Vénissieux, la Métropole aménage le territoire et redessine les projets urbains.

Pour construire la ville de demain, la Métropole mise sur celles et ceux qui la vivent au quotidien. Elle innove, teste, met à contribution les habitants et les professionnels pour comprendre leurs besoins et recueillir leurs idées.

L'urbanisme transitoire en est un exemple, il permet de tester grandeur nature comment utiliser l'espace public ou un bâtiment en cours de transformation.

PROJETS URBAINS



20^h

Il est 19h, il est temps de rentrer, quel plaisir de retrouver son chez soi... à condition de ne pas être préoccupé par une nouvelle augmentation de loyer. C'est pour lutter contre l'inflation, éviter les abus et garder des logements accessibles à toutes et tous, que la Métropole encadre les loyers à Lyon et Villeurbanne depuis novembre 2021.

LOGEMENT



5 000

logements mis en chantier en 2022

2 500

logements éco-rénovés

**Soutien à la production
de 5 000**

logements abordables par an
(sociaux et Bail Réel Solidaire,
dispositif permettant de baisser
de moitié le prix à l'achat)

Votre avis compte !
Tous les projets ouverts à la
concertation sont sur le site



jeparticipe.grandlyon.com

20h

Bientôt 21h, si on préparait le programme du week-end ? Il y a cette nouvelle expo au musée des confluences avec des ateliers jeune public. Ou le Musée Lugdunum peut-être ? Il propose toujours des expos passionnantes...

Ce dimanche, l'entrée à la Cité internationale de la gastronomie est gratuite ! Et le programme des Nuits de Fourvières est sorti, il faudra penser à réserver les places.



00h



CULTURE ET SPORT



73

établissements
d'enseignement artistique (écoles
de musique, danse et théâtre)

88

bibliothèques/médiathèques

37 800

emplois dans le tourisme

2 000

clubs sportifs

4 évènements

grands évènements métropoli-
tains : **Festival Lumière, Biennales
d'Art contemporain et de la
danse, Nuits de Fourvière**

1

nouveau lieu culturel :
Les Grandes Locos qui accueillera
Nuits sonores, biennales d'art
contemporain et de danse ou
encore Lyon Street Food Festival.

Lugdunum



lugdunum.grandlyon.com

Musée des
Confluences



museedesconfluences.fr

00 h

Minuit sonne, la ville s'assoupit mais certains veillent encore ou se relèvent déjà; c'est l'heure des travailleurs de nuit. Comme eux, et pour leur garantir de bonnes conditions de circulation, les agents de voiries, des tunnels et des voies rapides sont à la manœuvre.

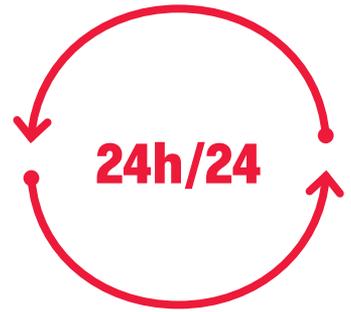


6 h



Le saviez-vous? L'Institut Départemental de l'Enfance et de la Famille (IDEF) est géré par la Métropole de Lyon. Il garantit un accueil inconditionnel des enfants en danger 24h sur 24h et accueille chaque année plus de 400 enfants de 0 à 18 ans, avant de les aider à retourner dans leur famille ou les orienter vers des familles d'accueil.

SERVICES DE NUIT



la Métropole entretient

48 km de voies rapides et 6 km du boulevard périphérique Nord en gestion déléguée

6

tunnels et régule le trafic routier grâce au système d'information Criter (**1 652** carrefours à feux de circulation, **112** bornes d'accès...)



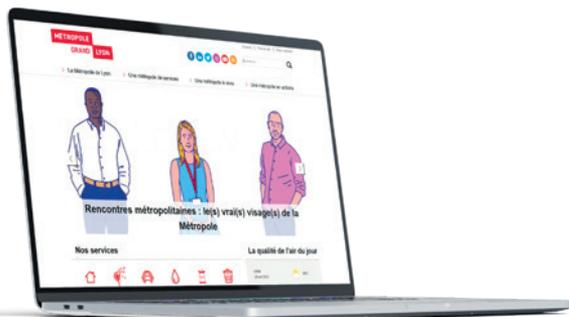
© Métropole de Lyon - Eric SOUDAN

Retrouvez toute l'actualité de la Métropole

grandlyon.com

C'est le site web de la Métropole, on y retrouve toutes les informations générales comme son mode de fonctionnement, son administration mais aussi ses modes de gouvernance.

Ce site vous informe et vous explique les grands projets qu'elle réalise, les services qu'elle rend mais également les grands moments culturels et sportifs qu'elle organise.



Les réseaux sociaux

Suivez nous sur tous les réseaux sociaux :



 Métropole de Lyon

 @grandlyon

 @grandlyon

 Métropole de Lyon

 GrandLyonTV

Le MET'

Le journal est distribué dans vos boîtes aux lettres tous les mois.

Si vous ne le recevez pas, signalez-le sur met.grandlyon.com/distribution_met



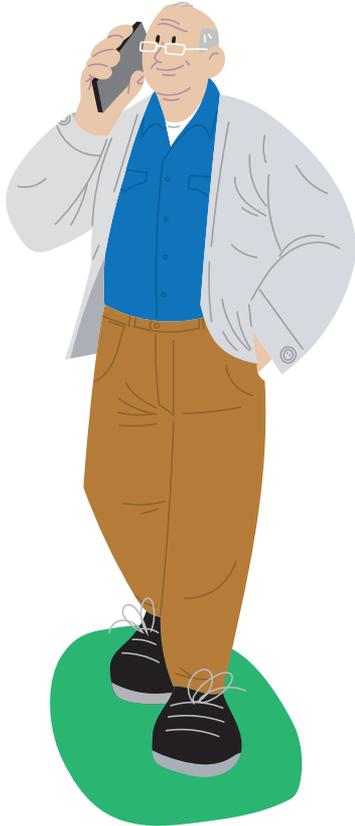
On a aussi notre site web : met.grandlyon.com

Retrouvez chaque jour toutes les actualités de la Métropole de Lyon et de son territoire.





Retrouvez vos services et nos agents



Centre de contact Vous souhaitez une information ou faire une réclamation sur un dysfonctionnement dans l'espace public ?

Contactez un de nos conseillers du centre de contact de la Métropole de Lyon au :

→ 04 78 63 40 00 du lundi
au vendredi de 9h à 12h
et de 13h30 à 16h.

→ 20 rue du Lac, 69003 Lyon

Attention, par téléphone, votre commune reste votre interlocuteur privilégié pour toute demande concernant l'éclairage public, le stationnement et les incivilités.

Les Maisons de la Métropole de Lyon (MDML)

Vos services Métropolitains proches de chez vous !

Les MDML sont les services sociaux et médico-sociaux métropolitains de proximité : Protection Maternelle et Infantile (PMI), autonomie des personnes âgées et des personnes en situation de handicap, revenu de solidarité active (RSA), accès aux droits...

Trouvez la MDML
proche de chez vous :

grandlyon.com

Toodego est le portail d'accès à vos services, démarches et informations de la Métropole de Lyon.

Vous pouvez faire vos démarches en ligne comme la demande d'un composteur, l'aide à l'achat vélo...

Ou vous renseigner sur la qualité de l'air et l'horaire de votre bus.

Toodego est la plateforme qui vous facilite la vie !

Rendez-vous sur notre site : toodego.com

jeparticipe [.grandlyon.com](http://grandlyon.com)

Pour participer aux concertations ou démarches participatives en cours rendez-vous sur jeparticipe.grandlyon.com, la plateforme de participation citoyenne de la Métropole de Lyon.

Retrouvez vos services et nos agents

L'Agence des Mobilités vous aide à trouver la ou les solutions adaptées à vos déplacements.

Vous voulez connaître les solutions pour améliorer vos trajets du quotidien? Vous pouvez bénéficier d'un rendez-vous gratuit d'accompagnement sur mesure avec des professionnels de la mobilité pour :

- établir un diagnostic de vos déplacements du quotidien
- identifier des solutions de mobilité adaptées à vos besoins et les expérimenter
- être orienté vers les aides ou dérogations auxquelles vous pouvez prétendre

Le rendez-vous peut se dérouler :

- dans les locaux de l'Agence, située 120 rue Masséna (Lyon 6^e)
- en visioconférence, si vous êtes à l'aise avec les outils numériques

Comment prendre un rendez-vous ?

Le plus simple et le plus rapide est d'utiliser le formulaire **toodego**.

- En téléphonant au Centre d'information et de contact de la Métropole de Lyon au 04 78 63 40 00



L'Agence des Mobilités est ouverte au public du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h45 (fermeture le mardi matin)

Plus d'informations sur mobilites.grandlyon.com

MÉTROPOLE

GRAND LYON

