


| | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET METROPOLE | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT01 | Date 18/12/2018 |
| | | | Version 1.2 | Page 1/9 |

Déclaration de conformité Accessibilité du site METROPOLE (NT)

| DIFFUSION INTERNE | | DIFFUSION EXTERNE | |
|--|--|--|--|
| AUSY : Equipe TMA | | Métropole de Lyon : DINSI/POLE PWN | |
| REDIGE PAR : | VERIFIE PAR : | APPROUVE PAR : | |
| NOM : Olivier MIOQUE | NOM : Sylvie MALET | NOM : | |
| DATE & VISA : 18/12/2018 - OMQ | DATE & VISA : 18/12/2018 - SMA | DATE & VISA : | |

Localisation Fichier : 160827SWEB-GDLYON-TMA2017-ACCESS-NT01 V1.2 (Metropole).docx
Version du modèle : 1.2


| HISTORIQUE | | |
|------------|---------|---|
| Date | Version | Motifs |
| 26/07/2017 | 1.0 | Création |
| 15/02/2018 | 1.1 | Mise à jour mineure (identité déclarant, technologies, numérotation pages) |
| 18/12/2018 | 1.2 | Vérifications suite à la correction d'un ensemble de critères non conformes |

| SUIVI DES MODIFICATIONS | | |
|-------------------------|---------|---------------------------|
| Date | Version | Nature de la modification |
| | | |

| | | | | |
|---|----------------------------|---------------------------------|--|--------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET METROPOLE | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT01 | Date 18/12/2018 |
| | | | Version 1.2 | Page 2/9 |

Sommaire

| | | |
|-----------|---|----------|
| 1. | DECLARATION DE CONFORMITE | 3 |
| 1.1 | NOTE GENERALE CONCERNANT LE DOCUMENT | 3 |
| 1.2 | INTRODUCTION..... | 3 |
| 1.3 | IDENTITE DU DECLARANT | 3 |
| 1.4 | TECHNOLOGIES UTILISEES POUR LA REALISATION DU SITE..... | 3 |
| 1.5 | AGENTS UTILISATEURS ET TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE UTILISEES POUR VERIFIER L'ACCESSIBILITE DES CONTENUS..... | 3 |
| 1.5.1 | <i>Base de référence.....</i> | 3 |
| 1.5.2 | <i>Autres outils</i> | 3 |
| 1.6 | PAGES DU SITE AYANT FAIT L'OBJET DE LA VERIFICATION DE CONFORMITE | 4 |
| 1.7 | RESULTATS DES TESTS - FRONT END..... | 5 |
| 1.8 | DEROGATIONS..... | 5 |
| 1.8.1 | <i>Droit à la compensation.....</i> | 5 |
| 1.8.2 | <i>Pages comportant une ou des dérogations</i> | 5 |
| | Eléments fournis par un tiers : Google Maps ou JWPlayer..... | 5 |
| 1.8.3 | <i>Amélioration et contact</i> | 5 |
| 1.8.4 | <i>Défenseur des droits</i> | 6 |
| 2. | DETAILS DES NON-CONFORMITES | 7 |
| 2.1 | THEMATIQUE IMAGES | 7 |
| 2.1.1 | <i>Critère 1.2 [A] Pour chaque image de décoration ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle vide ? ?</i> | |
| 2.1.2 | <i>Critère 1.10 Chaque légende d'image est-elle, si nécessaire, correctement reliée à l'image correspondante ? [A]</i> | 7 |
| 2.2 | THEMATIQUE CADRES..... | 7 |
| 2.3 | THEMATIQUE COULEURS..... | 7 |
| 2.4 | THEMATIQUE MULTIMEDIA..... | 7 |
| 2.5 | THEMATIQUE TABLEAUX | 7 |
| 2.6 | THEMATIQUE LIENS | 7 |
| 2.6.1 | <i>Critère 6.5 Dans chaque page Web, chaque lien, à l'exception des ancrs, a-t-il un intitulé ? [A]</i> | 7 |
| 2.7 | THEMATIQUE SCRIPTS | 7 |
| 2.8 | ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES..... | 8 |
| 2.8.1 | <i>Critère 8.2 Pour chaque page Web, le code source est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ? [A]</i> | 8 |
| 2.9 | THEMATIQUE STRUCTURATION..... | 8 |
| 2.10 | THEMATIQUE PRÉSENTATION..... | 8 |
| 2.10.1 | <i>Critère 10.2 Dans chaque page Web, le contenu visible reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ? [A]</i> | 8 |
| 2.10.2 | <i>Critère 10.4 Dans chaque page Web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins ? [AA]</i> | 8 |
| 2.10.3 | <i>Critère 10.7 Dans chaque page Web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ? [A].....</i> | 8 |
| 2.11 | THEMATIQUE FORMULAIRES | 8 |
| 2.11.1 | <i>Critère 11.5 Dans chaque formulaire, les informations de même nature sont-elles regroupées, si nécessaire ? [A].....</i> | 8 |
| 2.11.2 | <i>Critère 11.10 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente ? [A].....</i> | 9 |
| 2.11.3 | <i>Critère 11.11 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ? [AA]</i> | 9 |
| 2.12 | THEMATIQUE NAVIGATION | 9 |
| 2.13 | THEMATIQUE CONSULTATION..... | 9 |
| 2.13.1 | <i>Critère 13.2 Dans chaque page Web, pour chaque ouverture de nouvelle fenêtre, l'utilisateur est-il averti ? [A]</i> | 9 |

| | | | | |
|---|----------------------------|---------------------------------|--|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET METROPOLE | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT01 | Date 18/12/2018 |
| | | | Version 1.2 | Page 3/9 |

1. DECLARATION DE CONFORMITE

1.1 Note générale concernant le document

La déclaration de conformité est considérée comme valide pour la version en cours du RGAA à la date de sa mise en ligne. Dès qu'une nouvelle version du RGAA sera publiée, la déclaration liée à une version antérieure ne sera plus valide. Les administrations auront alors 18 mois pour se mettre en conformité avec la dernière version publiée.

Il est à noter qu'une déclaration de conformité peut être mise à jour à plusieurs reprises pour un même site et une même version du RGAA, afin de mettre en évidence les efforts de mise en accessibilité et de mettre à jour le niveau atteint.

1.2 Introduction

Cette page n'est pas une page d'aide, mais une déclaration de conformité au RGAA 3 qui vise à définir le niveau d'accessibilité général constaté sur le site conformément à la réglementation. Cette page est obligatoire pour être conforme au RGAA 3. Pour des aides relatives à la navigation et aux aménagements particuliers du site, visitez la [page d'aide](#).

La déclaration de conformité du site <https://www.grandlyon.com/> a été établie initialement le 26/07/2017.

Suite à la correction d'un ensemble de critères non conformes, elle a été modifiée le 18/12/2018.

La version du RGAA utilisée pour réaliser les tests est la version RGAA 3 2016.

1.3 Identité du déclarant

Métropole de Lyon
20 rue du Lac
CS 33569
69505 Lyon Cedex 3
France

1.4 Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS 3
- Javascript
- SVG
- CMS TYPO3

1.5 Agents utilisateurs et technologies d'assistance utilisées pour vérifier l'accessibilité des contenus


1.5.1 Base de référence

Base de référence utilisée pour vérifier la compatibilité avec l'accessibilité

| Agent utilisateur | Technologie d'assistance |
|-------------------|--------------------------|
| Firefox 63.0.3 | NVDA 2016.2.1 |

1.5.2 Autres outils


- Color Contrast Analyser

| | | | | |
|---|----------------------------|---------------------------------|--|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET METROPOLE | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT01 | Date 18/12/2018 |
| | | | Version 1.2 | Page 4/9 |

- Extension Web Developer pour Firefox
- Extension HeadingsMap pour Firefox
- Valideur du W3C

1.6 Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

| GRAND LYON | | Front |
|------------|-------------------------------------|---|
| P1 | Accueil | https://www.grandlyon.com/ |
| P2 | Formulaire de contact | https://www.grandlyon.com/pratique/contact.html |
| P3 | Mentions légales | https://www.grandlyon.com/pratique/mentions-legales.html |
| P4 | Plan du site | https://www.grandlyon.com/pratique/plan-du-site.html |
| P5 | Moteur de recherche | https://www.grandlyon.com/pratique/recherche.html?id=390&L=0&q=lyon |
| P6 | Accessibilité | https://www.grandlyon.com/pratique/accessibilite.html |
| P7 | Annuaire des crèches | https://www.grandlyon.com/services/annuaire-des-creches.html |
| P8 | Espace presse | https://www.grandlyon.com/pratique/espace-presse.html |
| P9 | Lyon Confluence | https://www.grandlyon.com/projets/lyon-confluence.html |
| P10 | Offres d'emploi | https://www.grandlyon.com/pratique/resultats-de-recherche.html |
| P11 | Vos questions sur l'environnement | https://www.grandlyon.com/pratique/faq-environnement.html |
| P12 | Lyon 1 ^{er} arrondissement | https://www.grandlyon.com/communes/lyon-1er-arrondissement.html |
| P13 | Plan 3A | https://www.grandlyon.com/services/plan-3a.html |

| | | | | |
|---|----------------------------|---------------------------------|--|--------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET METROPOLE | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT01 | Date 18/12/2018 |
| | | | Version 1.2 | Page 5/9 |

1.7 Résultats des tests - Front End

Un audit du site en Front End, réalisé par un prestataire externe ([AUSY](#)), révèle un niveau de 82% de conformité aux critères du RGAA de niveau A à double A (AA).

AUSY émet une réserve sur l'ensemble des thématiques quant aux contenus éditoriaux (liens, images, texte, documents bureautiques, changement de contexte...). Cependant, une attention particulière à rendre ces derniers accessibles sera apportée par les contributeurs lors de la création de nouveaux contenus.

| Niveau | Critères applicables | Critères conformes | Critères non conformes | Critères non applicables | Conformité |
|---------------------|----------------------|--------------------|------------------------|--------------------------|-------------|
| Niveau A | 50 | 41 | 9 | 28 | 82 % |
| Niveau AA | 11 | 9 | 2 | 9 | 82 % |
| Niveau AAA | - | - | - | - | - |
| Total (A+AA) | 61 | 50 | 11 | 37 | 82 % |

1.8 Dérogations

1.8.1 Droit à la compensation

Il est important de rappeler qu'en vertu de l'article 11 de la loi de février 2005 :

La personne handicapée a droit à la compensation des conséquences de son handicap, quels que soient l'origine et la nature de sa déficience, son âge ou son mode de vie.

De ce fait, chaque organisme a l'obligation de prendre les moyens nécessaires afin de donner accès, dans un délai raisonnable, aux informations et fonctionnalités recherchées par la personne handicapée, que le contenu fasse l'objet d'une dérogation ou non. La possibilité de demander un contenu alternatif accessible doit être offerte à l'utilisateur sur la page d'aide via un moyen de contact accessible (adresse électronique ou formulaire de contact).


1.8.2 Pages comportant une ou des dérogations

Éléments fournis par un tiers : Google Maps ou JWPlayer

- Page 1

1.8.3 Amélioration et contact

Vous pouvez nous aider à améliorer l'accessibilité du site en nous signalant les problèmes éventuels que vous rencontrez. Pour ce faire, envoyez un [courriel](#) à la Métropole de Lyon.

| | | | | |
|---|----------------------------|---------------------------------|--|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET METROPOLE | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT01 | Date 18/12/2018 |
| | | | Version 1.2 | Page 6/9 |

1.8.4 Défenseur des droits

Si vous constatiez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous le signaliez à la Métropole de Lyon et que vous ne parveniez pas à obtenir une réponse rapide, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances à :

Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris Cedex 07
Téléphone : 09 69 39 00 00

[Contacter le défenseur des droits via le formulaire en ligne.](#)

| | | | | |
|---|----------------------------|---------------------------------|--|---------------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET METROPOLE | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT01 | Date 18/12/2018 |
| | | | Version 1.2 | Page 7/9 |

2. DETAILS DES NON-CONFORMITES

Un critère du RGAA peut avoir l'un des 4 statuts suivants :

- conforme : la totalité de son champ d'application est réputée conforme sur le site ;
- non conforme : au moins un élément de son champ d'application n'est pas conforme sur le site ;
- non applicable : le site ne propose aucun élément relatif au critère ;
- non testé : le critère est non testé (statut permettant de mesurer la progression de l'audit).

2.1 Thématique IMAGES

2.1.1 Critère 1.2 [A] Pour chaque image de décoration ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle vide ?

Des images de décoration ont un attribut alt renseigné à tort.
Pages 9 et 13.

2.1.2 Critère 1.10 Chaque légende d'image est-elle, si nécessaire, correctement reliée à l'image correspondante ? [A]

Page 9, des images sont contenues dans un balise figure mais ne valident pas le critère :

- La balise figure doit posséder un attribut `role="group"` ;

2.2 Thématique CADRES

Sans objet

2.3 Thématique COULEURS

Sans objet

2.4 Thématique MULTIMEDIA

Sans objet

2.5 Thématique TABLEAUX

Sans objet


2.6 Thématique LIENS

2.6.1 Critère 6.5 Dans chaque page Web, chaque lien, à l'exception des ancrs, a-t-il un intitulé ? [A]

Des liens-image ne possèdent pas d'intitulé. Ces liens sont donc vides.
Page 1.

2.7 Thématique SCRIPTS

Sans objet

| | | | | |
|---|----------------------------|---------------------------------|--|--------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET METROPOLE | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT01 | Date 18/12/2018 |
| | | | Version 1.2 | Page 8/9 |

2.8 ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES

2.8.1 Critère 8.2 Pour chaque page Web, le code source est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ? [A]

Test invalidé :

Dans le menu « Outils », activer l'option « Valider le HTML ».

Dans la page de résultat, vérifier :

- que les balises respectent les règles d'écriture ;
- que l'imbrication des balises est conforme ;
- que l'ouverture et la fermeture des balises sont conformes ;
- que les attributs respectent les règles d'écriture ;
- que les valeurs des attributs respectent les règles d'écriture ;
- l'absence d'éléments obsolètes, hors cas particuliers.

Si c'est le cas, le test est validé.

Toutes les pages.

2.9 Thématique STRUCTURATION

Sans objet

2.10 Thématique PRÉSENTATION

2.10.1 Critère 10.2 Dans chaque page Web, le contenu visible reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ? [A]

facebook, twitter, etc ...

2.10.2 Critère 10.4 Dans chaque page Web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins ? [AA]

Page 1 : de nombreux textes se chevauchent,

2.10.3 Critère 10.7 Dans chaque page Web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ? [A]

Certaines balises ont une valeur de outline définie à 'none' ou '0' ou la couleur est identique à la couleur de fond, rendant le focus invisible.

Test invalidé :

Dans le menu CSS, activer l'option « Voir les CSS ».


Vérifier que l'indication visuelle de la prise de focus (propriétés outline, outline-width, outline-style, outline-color) n'est ni supprimée (exemple : outline:none;outline:0) ni dégradée pour la rendre moins visible.

2.11 Thématique FORMULAIRES

2.11.1 Critère 11.5 Dans chaque formulaire, les informations de même nature sont-elles regroupées, si nécessaire ? [A]

Test invalidé :

- Les champs de même nature (par exemple un groupe de saisie d'informations d'identité, une série de cases à cocher, une saisie de date sur plusieurs champs successifs...) sont regroupés dans une balise fieldset ;

| | | | | |
|---|----------------------------|---------------------------------|--|--------------------|
|  | GRAND LYON LA METROPOLE | TMA SITES INTERNET METROPOLE | Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT01 | Date 18/12/2018 |
| | | | Version 1.2 | Page 9/9 |

- la balise fieldset possède une balise legend ;
- la balise legend est pertinente

Sur l'ensemble des pages, la <div class="input-group"> joue le rôle de fieldset : à remplacer

2.11.2 Critère 11.10 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente ? [A]

2.11.3 Critère 11.11 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ? [AA]

Page 2. Erreur sur le contrôle du champ adresse mail.

Page 10. Absence d'indicateur champ obligatoire. Le message d'erreur est présent MAIS après le champ de saisie. Le positionner avant.

2.12 Thématique NAVIGATION

Sans objet

2.13 Thématique CONSULTATION

2.13.1 Critère 13.2 Dans chaque page Web, pour chaque ouverture de nouvelle fenêtre, l'utilisateur est-il averti ? [A]

Pages 1 et 9, des liens ouvrent une nouvelle fenêtre sans en avertir l'utilisateur : ajouter " (nouvelle fenêtre)" dans le titre