

Lyon, le 4 décembre 2024

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **4 millions de km parcourus par les véhicules Citiz : depuis le 1<sup>er</sup> avril le service public métropolitain d'autopartage a fait cent fois le tour de la Terre**

**En 2024, le service Citiz a changé d'échelle. Transformé en service public métropolitain au 1<sup>er</sup> avril, il compte désormais 600 véhicules répartis sur le territoire de la Métropole de Lyon. Les usages sont à la hausse, aussi bien chez les particuliers que chez les professionnels.**

Le service Citiz est aujourd'hui présent dans 33 communes de la Métropole de Lyon avec une flotte de 600 véhicules pour 13 000 usagers, soit une augmentation de 30% en un an. Depuis le 1<sup>er</sup> avril, ce sont plus de 4 millions de kilomètres qui ont été parcourus par les utilisateurs du service, soit cent fois le tour de la Terre.

Citiz permet de disposer à tout moment d'un véhicule adapté à ses besoins, pour quelques heures ou quelques jours, le temps d'un déplacement professionnel ou en famille. La flotte Citiz propose 20 modèles de toutes tailles : petite citadine, van neuf places, véhicules utilitaires pour transporter un chargement ou véhicules adaptés aux personnes à mobilité réduite.

Afin de répondre aux enjeux climatiques et à la mise en place de la zone à faibles émissions (ZFE), Citiz propose des véhicules classés Crit'Air 1, et depuis peu des véhicules électriques (Crit'Air 0), dans les stations des parcs LPA.

En libre-service, accessibles 24h/24h, les usagers peuvent utiliser et rendre la voiture dans la station dans laquelle ils l'ont prise dès qu'ils n'en ont plus besoin.

Le baromètre annuel \* confirme le haut niveau de satisfaction des utilisateurs de Citiz LPA. 95 % d'entre eux sont satisfaits de Citiz, autant sont prêts à recommander ce service à un proche. La qualité du maillage des stations est déterminante pour convaincre les utilisateurs : la moitié des personnes interrogées affirment se trouver à moins de 5 mn à pied d'une station et près de 90 % d'entre elles à moins de 10 mn à pied.

Pour répondre aux besoins des professionnels, Citiz met à disposition différentes gammes de véhicules pour tous types de besoins. Aujourd'hui, le service compte 537 entreprises clientes, et plus de 2000 utilisateurs.

#### **Le service Citiz en chiffres depuis le 1<sup>er</sup> avril 2024 :**

- **47 000** réservations
- **4 millions** de kilomètres parcourus
- **220** stations sur le territoire métropolitain
- **600** véhicules
- **13 000** usagers

\* réalisé en avril 2023



Nadine Georgel, maire du 5<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon, Bruno Bernard, président de la Métropole de Lyon, et Fabien Bagnon, président de la SPLM ont rencontré des utilisateurs du service Citiz



Service Presse - Métropole de Lyon

Louis-Marie Le Noc

[lmleoc@grandlyon.com](mailto:lmleoc@grandlyon.com)

04 26 99 34 27 – 06 19 94 77 71