

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

À Lyon, le 19 novembre 2024

LA MÉTROPOLE DE LYON ALERTE

Mise en garde contre de fausses interventions pour thermostats connectés

La Métropole de Lyon informe les Grand(e)s Lyonnais(e) qu'une campagne frauduleuse utilisant son identité a été signalée. Des documents portant le logo de la Métropole et faisant référence au dispositif d'installation de thermostats connectés mis en place en partenariat avec Voltalis circulent actuellement dans plusieurs immeubles, prétendant organiser des interventions à domicile.

Ces avis d'intervention, qui présentent des informations prétendant s'appuyer sur le décret n° 2023-444 et mentionnent une prise en charge par l'État, sont des faux. La Métropole de Lyon tient à préciser que ce type de démarche, tel que décrit dans ces documents, n'a jamais été initié par ses services, ni par son partenaire Voltalis.

La Métropole de Lyon rappelle que toutes ses interventions de la Métropole et celles de ses partenaires sont annoncées par des moyens de communication officiels tels que notre site web, nos newsletters, ou des lettres d'information signées. Aucun dispositif de prise de rendez-vous via QR code suspect ou numéro de téléphone inconnu n'est utilisé.

Le service juridique de la Métropole de Lyon a d'ores et déjà lancé les démarches de dépôts de plainte pour contrer cette fraude et protéger les résidents.

Appel à la vigilance

La Métropole de Lyon condamne fermement ces agissements et appelle l'ensemble des résidents à la plus grande prudence. Il est conseillé de ne pas répondre aux demandes de rendez-vous émanant de ce type de document et de signaler toute démarche douteuse.

Que faire en cas de doute ?

En cas de réception d'un avis ou d'une sollicitation paraissant suspecte, nous invitons les habitants à contacter directement **le Centre d'Informations et de contacts de la Métropole de Lyon au 04 78 63 40 00** pour vérifier l'authenticité des communications.

Contact presse

Métropole de Lyon - Marion Morel

Marion.morel@grandlyon.com

Tél : +33(0)6 77 04 30 39