

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La Métropole de Lyon et ses partenaires apportent des solutions pour les demandeurs de logements sociaux avec logementsocial69.fr et Bienveo.fr

Les acteurs du logement social, la Préfecture et la Métropole se mobilisent pour améliorer l'accueil des demandeurs et de l'accès aux informations. Une mobilisation qui se concrétise par le lancement du Service d'accueil et d'information des demandeurs (SAID), et le site logementsocial69.fr, ainsi que du dispositif expérimental de location active Bienveo.fr.

La mise en place du SAID et de Bienveo.fr fait suite à l'adoption du Plan Partenarial de Gestion de la Demande de logement social et d'Information des Demandeurs 2018-2023 (PPGID). Un projet partenarial porté par la Métropole de Lyon depuis 2015. Par le PPGID, la Métropole souhaite offrir plus de transparence des procédures et d'équité de traitement des demandes de logements sociaux. Un point d'étape a été organisé avec l'ensemble des partenaires le 13 juin à la Métropole : une journée qui a permis de rassembler plus de 130 participants afin d'échanger sur la mise en place de ces dispositifs et encourager le déploiement de ces initiatives.

Le PPGID permet la mise en œuvre d'un **Service d'Accueil et d'Information des Demandeurs (SAID)** dont l'objectif est d'offrir un service d'accueil harmonisé et individualisé sur l'ensemble du territoire métropolitain. **La création du SAID, qui se concrétise avec le site logementsocial69.fr**, permettra de structurer un réseau d'accueil et de professionnaliser les pratiques pour accueillir les demandeurs de logements sociaux. On compte à ce jour près de 50 partenaires investis dans le réseau SAID (réservataires, bailleurs, associations) qui permettent d'assurer l'accueil et l'information des demandeurs de logement social. Cette solidarité entre les partenaires est essentielle pour assurer l'équité de service sur le territoire. Pour plus d'informations :

- www.logementsocial69.fr et <https://youtu.be/MN68> MikVBY

The image shows a screenshot of the website logementsocial69.fr. The header includes the logo and the tagline "Facilitez-vous le logement social". There is a "PROFESSIONNELS" button in the top right. The navigation menu contains "LES DÉMARCHES", "LES LOGEMENTS SOCIAUX", "LES LIEUX D'ACCUEIL", and "RECHERCHER". Below the navigation are four main content blocks, each with an image and a call to action:

- Je m'informe sur le logement social**: Image of a residential street.
- Je cible ma demande**: Image of a woman looking at a map.
- Je fais ma demande en ligne**: Image of a woman sitting at a desk with a child.
- Je souhaite être conseillé**: Image of a group of people in a meeting.



Le deuxième axe fort du plan est celui du **dispositif expérimental de location active via l'outil Bienveo.fr** qui a pour but de mieux satisfaire la demande des demandeurs de mutation dans le parc de logements sociaux.

Représentant 40% des demandeurs de logements sociaux, les demandeurs de mutation sont une préoccupation essentielle des acteurs du logement social. Les bailleurs sociaux de la Métropole de Lyon travaillent depuis de nombreuses années à fluidifier les parcours résidentiels de ces ménages. Depuis le 30 avril 2019, **ils expérimentent ainsi un module de location active via la plateforme Bienveo.fr, un outil de l'USH de mise en ligne de l'offre vacante de logements sociaux**. Ce nouveau dispositif implique des évolutions importantes dans les pratiques des 12 bailleurs participants¹. La Métropole de Lyon et la Ville de Lyon soutiennent cette action et y participent en

tant que réservataires, au même titre qu'Action Logement Services (remise à disposition de logements pour alimenter les offres sur le site). Le dispositif est assorti d'un système expérimental de cotation (conjuguant critères de priorité et ancienneté de la demande) afin de hiérarchiser les demandes. Il sera évalué au cours des travaux à venir sur la cotation de la demande à l'échelle de la Métropole.

<https://www.bienveo.fr/location/la-location-active-pour-les-demandeurs-de-mutation-dans-la-metropole-de-lyon-et-le-rhone>

<https://www.youtube.com/watch?v=ogdvuElfupc>

<https://logementsocial69.fr/fr/je-veux-changer-de-logement-social>

¹ Alliade Habitat, Batigère Rhône-Alpes, CDC Habitat Social, Dynacité, Est Métropole Habitat, GrandLyon Habitat, ICF Sud-Est Méditerranée, Immobilière Rhône-Alpes, Opac de l'Isère, Sacvl, Sollar et Vilogia.