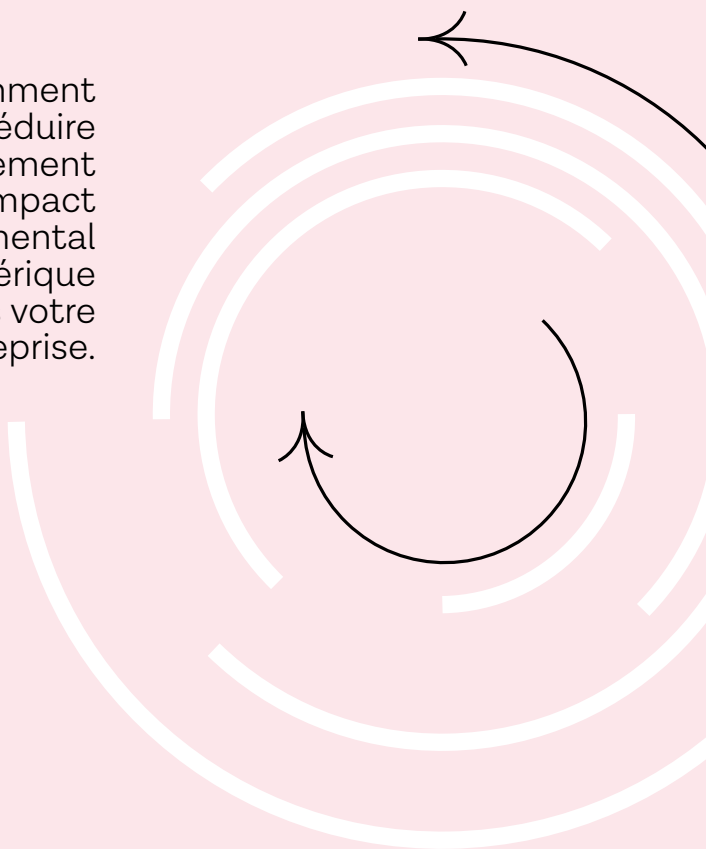


Numérique responsable

Entreprises : osez le reconditionnement !

Comment
réduire
efficacement
l'impact
environnemental
du numérique
dans votre
entreprise.



MÉTROPOLE

GRAND LYON



Édito

La Métropole de Lyon s'engage résolument pour accélérer la transformation numérique de notre territoire. Ensemble, avec les acteurs socio-économiques, nous répondons aux défis sociaux et environnementaux actuels.

Le numérique responsable est un des piliers de notre politique de développement économique et de notre engagement envers plus de résilience, de justice sociale et de sobriété. En optimisant nos outils, en adoptant des politiques d'achat responsable et en dimensionnant nos infrastructures avec soin, nous réduisons significativement notre empreinte carbone.

En facilitant l'accès à du matériel reconditionné et en formant les publics en difficultés, nous contribuons à réduire la fracture numérique.

Nous soutenons particulièrement les structures de reconditionnement de matériel informatique, véritables fers de lance de l'économie circulaire. Cette initiative est cruciale pour réduire l'empreinte carbone, faciliter l'accès pour toutes et tous à des équipements de seconde vie et stimuler l'économie locale en créant des emplois d'insertion.

En somme, la sobriété numérique est plus qu'une nécessité, c'est une responsabilité. C'est notre voie vers un futur moins polluant, moins nuisible pour l'environnement et plus résilient. Ensemble, faisons de notre territoire un modèle de numérique responsable, au service de tous.

Emeline Baume,
Vice-Présidente au Numérique à la Métropole de Lyon

Le reconditionnement

Les activités numériques représentent 4% des émissions de gaz à effet de serre (autant que l'aviation civile !) et ce sont celles qui progressent le plus rapidement (+45% à 2030). Étonnamment, à 80% elles proviennent de la phase de fabrication des équipements (contre seulement 20% dues aux datacenters, réseaux et navigation internet). À l'heure actuelle, le reconditionnement est donc le levier le plus

efficace pour tendre vers un numérique plus responsable et durable. Reconditionner, c'est donner vie à des appareils électroniques qui ont déjà servis. Attention, on ne parle pas d'objets « d'occasion », vendus tels quels. Avec le reconditionnement, le matériel est nettoyé, révisé, testé, contrôlé et remis à niveau par des professionnels pour se rapprocher du fonctionnement d'origine. Le terme « reconditionné » est d'ailleurs encadré par la loi.

Résultat ?

Le reconditionnement est une solution circulaire qui permet d'avoir accès à du matériel en parfait état de fonctionnement, garanti pendant 12 mois.



Meilleures performances environnementales

Jusqu'à 8x
moins d'impacts
environnementaux
que le neuf

Bilan carbone réduit

1 ordinateur
reconditionné = **97 %**
d'émissions en moins



Économique

Jusqu'à 75 %
moins cher
que le neuf



Un impact social positif

Sur les 340
emplois de la filière
régionale,
85 sont
en insertion



Ancré dans un tissu local

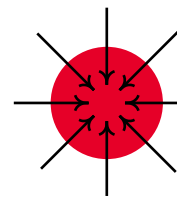
+ de 180 000
ordinateurs
et smartphones
reconditionnables
dans la métropole
de Lyon

Nouvelles pratiques adoptées

3 français sur 10
ont déjà acheté
un smartphone
reconditionné



Un modèle d'économie circulaire



Les reconditionneurs
du territoire remettent

65 à 98%

du matériel collecté
sur le marché

Trop peu de matière est récupérée lors du recyclage des équipements. Cette solution est à préconiser uniquement pour les appareils non réparables.

Les questions à se poser avant d'acheter

Mes besoins réels justifient-ils l'achat de nouveaux équipements ?

Est-ce que ce smartphone/ordinateur fonctionne encore ?

Comment le faire durer plus longtemps

Et si le moment est vraiment venu de se rééquiper

Ne pourrais-je pas louer au lieu d'acheter ?

Comment faire collecter et reconditionner mon vieux matériel ?

Et si j'achetais reconditionné ?

L'équipement est testé et contrôlé et revendu dans le circuit traditionnel ou dans un circuit solidaire.

5
Recommercialiser
ou donner

4
Reconditionner
ou réparer

Les pièces défectueuses sont remplacées ou réparées, et l'équipement est mis à jour pour améliorer ses performances, nettoyé et doté d'accessoires neufs.

Les 5 étapes du reconditionnement numérique

3
Effacer
les données

2
Diagnostiquer

Des experts testent chaque composants (batterie, écran, mémoire, appareil photo, claviers, etc.)

1
Collecter

Les reconditionneurs collectent du matériel inutilisé, traçable et récent, notamment auprès des entreprises et collectivités.

Utilisation
du matériel

Recyclage

NON RÉPARABLE

Les appareils sont totalement réinitialisés pour qu'aucune donnée ne puisse être récupérée lors de la seconde vie de l'équipement.

3 défis pour faire mieux demain



Collecter mieux

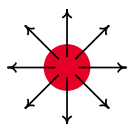
En France, seulement 6% des déchets électroniques collectés sont dirigés vers le reconditionnement : le reste est recyclé, incinéré ou enfoui.

Résultat ?

Renforcer la « collecte locale préservante » (qui exclut le dépôt en plein air en déchèterie) est une priorité pour booster le reconditionné.

Ce que je peux faire en tant qu'entreprise :

contacter un reconditionneur de l'annuaire pour qu'il collecte directement mon matériel usagé.



Professionnaliser la filière

Smartphones et ordinateurs sont de plus en plus techniques et performants, ce qui implique des compétences et des machines de pointe pour les réparer.

Résultat ?

Il faut former en continu, attirer de nouveaux talents, et investir pour augmenter les capacités de production et réduire les coûts.

Rassurer



L'un des freins à l'essor du marché du réemploi numérique est psychologique et concerne la fiabilité et la confidentialité des appareils reconditionnés.

Résultat ?

Les professionnels du reconditionnement déploient des précautions spécifiques pour détruire les données et offrent une garantie sur le matériel vendu.

Le saviez-vous ?



Pour s'assurer que les informations des utilisateurs précédents sont totalement irrécupérables après reconditionnement, les acteurs de la filière optent pour une double sécurité.

- 1— Ils utilisent des logiciels métiers surpuissants pour effacer les données.
- 2— Le processus est certifié par un tiers indépendant.

Dans le cadre de sa feuille de route « Numérique responsable », la Métropole de Lyon soutient la filière locale du reconditionnement et encourage les entreprises à construire l'économie de demain.

Que fait la Métropole ?

Exemplarité

La Métropole de Lyon adopte des pratiques numériques responsables en allongeant la durée de vie de ses matériels, en achetant reconditionné, en gérant la fin de vie de son parc, en limitant la prolifération de ses équipements, et en fournissant du matériel reconditionné aux personnes en précarité numérique.

Solutions pratiques

La Métropole expérimente des outils pour faciliter le recours au reconditionné, comme par exemple, la **collecte.tech** avec Emmaüs Connect, **Reboot** pour collecter du matériel usagé, **l'annuaire** ci-joint pour orienter les entreprises vers des solutions locales.

Animation

La Métropole anime un collectif rassemblant l'ensemble des acteurs du reconditionnement présents sur son territoire. Elle aide à rendre la filière visible dans le cadre de salons professionnels, de rencontres d'acheteurs, de réseaux thématiques... et à inciter les entreprises à adopter des pratiques numériques plus responsables.

Lieu totem

Dans la future ZAC de Bron-Parilly, La Métropole de Lyon souhaite créer un **pôle économique dédié au Numérique Responsable**. Il comprendra un projet de pôle de reconditionnement mutualisé pour les entreprises de cette filière et un Data Center HEE*.

*HEE Hautes Exigences Environnementales

Acteurs de la filière locale du reconditionnement numérique



Mutualiser les compétences.

L'exemple du hub de l'économie circulaire de Rillieux.

Groupement de 3 structures (Remober, Ecodair, Envie).
Plateforme logistique et technique de 7 200 m² qui permet la mutualisation des compétences et des moyens pour massifier la collecte et concentrer, en un seul lieu, la réparation et le tri de tous types d'équipements.

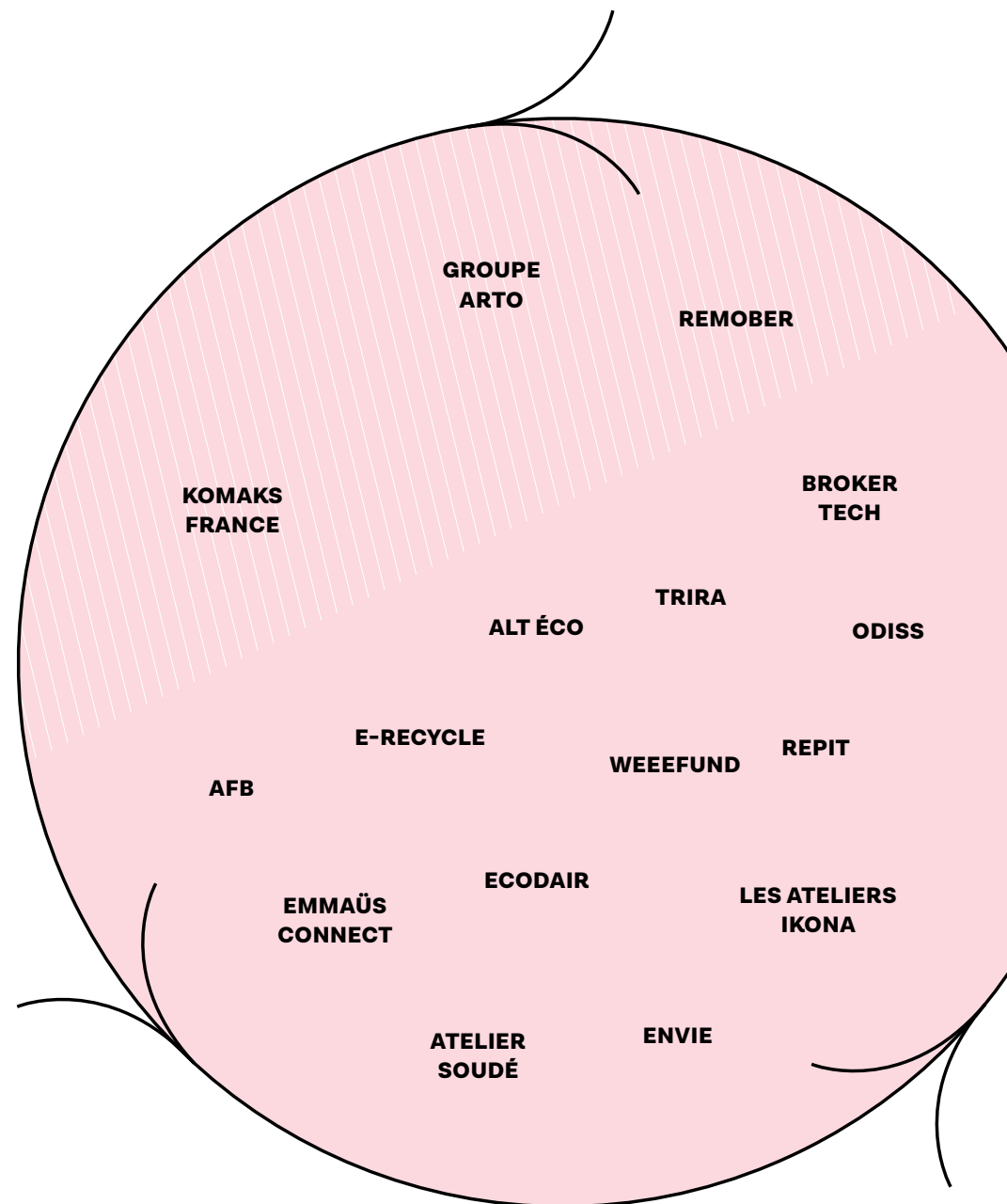


Les entreprises classiques



Les structures ESS*

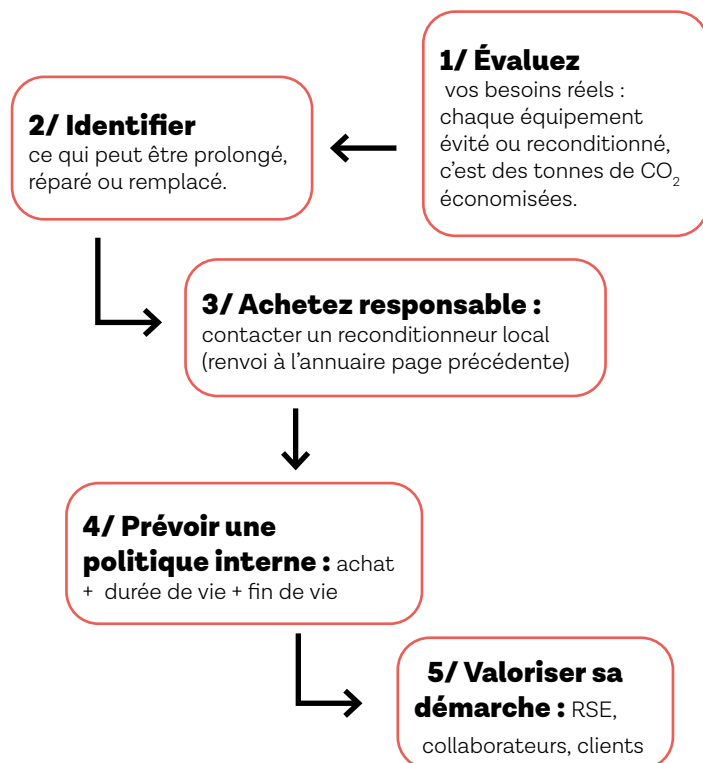
* Le terme d'économie sociale et solidaire regroupe un ensemble de structures qui reposent sur des valeurs et des principes communs : utilité sociale, coopération, ancrage local adapté aux nécessités de chaque territoire et de ses habitants. Leurs activités ne visent pas l'enrichissement personnel mais le partage et la solidarité pour une économie respectueuse de l'homme et de son environnement.



**MÉTROPOLE
GRAND LYON**



Intégrer le reconditionné dans votre entreprise en 5 étapes



Courts témoignages d'entreprises locales ayant fait le choix du reconditionné :

“Ils ont osé le reconditionné !”



“ En 2024, **Alteca** a confié 100 % de son parc informatique en fin de cycle à un reconditionneur local, **Ecodair** : un partenariat gagnant-gagnant qui conjugue inclusion sociale et engagement environnemental.”

*Anne-Laurence MOUGIN,
Directrice RSE, Alteca*

“ En 2025, 100% des PC achetés pour les agents de la **Métropole de Lyon** sont des PC reconditionnés.”

*Responsable équipements utilisateurs,
Métropole de Lyon*

“ J’ai commandé des Galaxy A32 chez **e-Recycle**. Les appareils fonctionnent parfaitement et répondent pleinement à nos attentes. L’équipe est très réactive et à l’écoute. Nous achetons d’ailleurs régulièrement, en toute sérénité, des produits reconditionnés chez vous pour nos équipes..”

*Direction commerciale,
Groupe AerTec*

“ Chaque année, nous prenons en charge la fin de vie des PC pour le compte de nos clients. Ils sont repris et reconditionnés par **Ecodair** afin de leur donner une seconde vie et renforcer nos engagements RSE.”

*Charlène ESCAFFRE,
Directrice du Service Clients, Groupe FMI*



En savoir plus

*La filière du numérique
reconditionné dans la métropole
de Lyon, octobre 2023.*

Étude réalisée par l'Observatoire
partenarial économie emploi
insertion (Opale), émanation
de l'agence Urba Lyon.



Retrouvez

cette plaquette en ligne

Contacts

Sylvain lafrate
Responsable de la filière
Numérique responsable,
Direction de l'Action
et de la Transition
Économiques.
siafrate@grandlyon.com