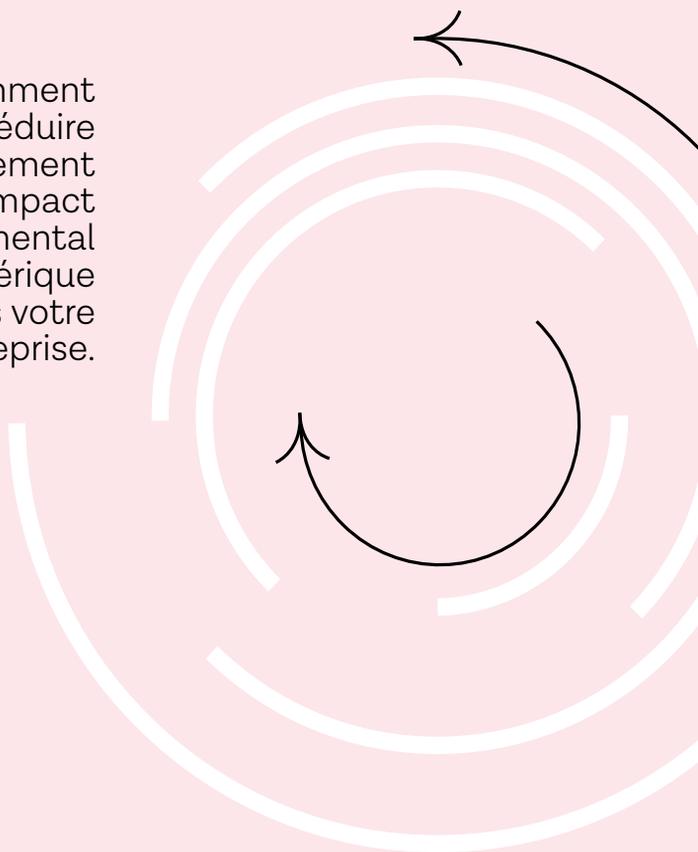


**Numérique responsable**

# Entreprises : osez le reconditionnement !

Comment  
réduire  
efficacement  
l'impact  
environnemental  
du numérique  
dans votre  
entreprise.



**MÉTROPOLE**

**GRAND LYON**



Édito

La Métropole de Lyon s'engage résolument pour accélérer la transformation numérique de notre territoire. Ensemble, avec les acteurs socio-économiques, nous répondons aux défis sociaux et environnementaux actuels.

Le numérique responsable est un des piliers de notre politique de développement économique et de notre engagement envers plus de résilience, de justice sociale et de sobriété. En optimisant nos outils, en adoptant des politiques d'achat responsable et en dimensionnant nos infrastructures avec soin, nous réduisons significativement notre empreinte carbone.

En facilitant l'accès à du matériel reconditionné et en formant les publics en difficultés, nous contribuons à réduire la fracture numérique.

Nous soutenons particulièrement les structures de reconditionnement de matériel informatique, véritables fers de lance de l'économie circulaire. Cette initiative est cruciale pour réduire l'empreinte carbone, faciliter l'accès pour toutes et tous à des équipements de seconde vie et stimuler l'économie locale en créant des emplois d'insertion.

En somme, la sobriété numérique est plus qu'une nécessité, c'est une responsabilité. C'est notre voie vers un futur moins polluant, moins nuisible pour l'environnement et plus résilient. Ensemble, faisons de notre territoire un modèle de numérique responsable, au service de tous.

Emeline Baume,  
Vice-Présidente au Numérique à la Métropole de Lyon

# Le reconditionnement

Les activités numériques représentent 4% des émissions de gaz à effet de serre (autant que l'aviation civile !) et ce sont celles qui progressent le plus rapidement (+45% à 2030). Étonnamment, à 80% elles proviennent de la fabrication des équipements (contre seulement 20% dues aux datacenters, réseaux et navigation internet). À l'heure actuelle, le reconditionnement est donc le levier le plus

efficace pour tendre vers un numérique plus responsable et durable. Reconditionner, c'est donner vie à des appareils électroniques qui ont déjà servis. Attention, on ne parle pas d'objets « d'occasion », vendus tels quels. Avec le reconditionnement, le matériel est nettoyé, révisé, testé, contrôlé et remis à niveau par des professionnels pour se rapprocher du fonctionnement d'origine. Le terme « reconditionné » est d'ailleurs encadré par la loi.

## Résultat ?

Le reconditionnement est une solution circulaire qui permet d'avoir accès à du matériel en parfait état de fonctionnement, garanti pendant 12 mois.



### Meilleures performances environnementales

Jusqu'à 8x  
moins d'impacts  
environnementaux  
que le neuf

### Bilan carbone réduit

1 ordinateur  
reconditionné = 97%  
d'émissions en moins



### Économique

Jusqu'à 75%  
moins cher  
que le neuf



### Un impact social positif

Sur les 340  
emplois de la filière  
régionale,  
85 sont  
en insertion



### Ancré dans un tissu local

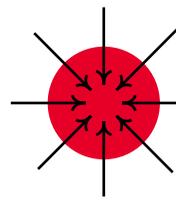
+ de 180 000  
ordinateurs  
et smartphones  
reconditionnables  
dans la métropole  
de Lyon

### Nouvelles pratiques adoptées

3 français sur 10  
ont déjà acheté  
un smartphone  
reconditionné



# Un modèle d'économie circulaire



Les reconditionneurs du territoire remettent

65 à 98%

du matériel collecté sur le marché

Trop peu de matière est récupérée lors du recyclage des équipements. Cette solution est à préconiser uniquement pour les appareils non réparables.

## Les questions à se poser avant d'acheter

Est-ce que je n'ai pas déjà assez de matériel ?

Est-ce que ce smartphone/ordinateur fonctionne encore ?

Est-ce que je peux le faire durer plus longtemps ?

Et si le moment est vraiment venu de se rééquiper

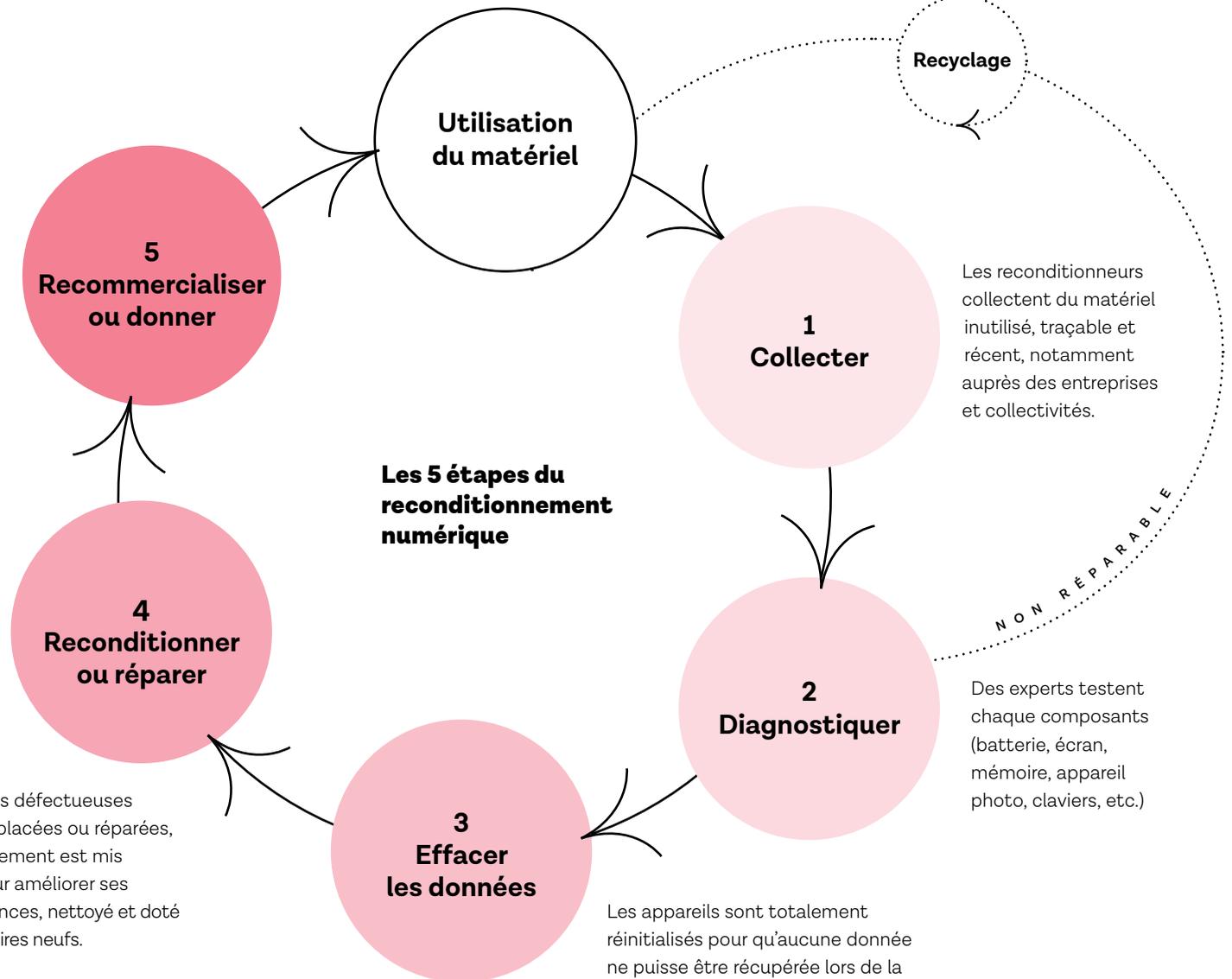
Est-ce que je pourrais louer au lieu d'acheter ?

Comment faire collecter et reconditionner mon vieux matériel ?

Et si j'achetais reconditionné ?

L'équipement est testé et contrôlé et revendu dans le circuit traditionnel ou dans un circuit solidaire.

Les pièces défectueuses sont remplacées ou réparées, et l'équipement est mis à jour pour améliorer ses performances, nettoyé et doté d'accessoires neufs.



# 3 défis pour faire mieux demain



## Collecter mieux

En France, seulement 6% des déchets électroniques collectés sont dirigés vers le reconditionnement : le reste est recyclé, incinéré ou enfoui.

### Résultat ?

Renforcer la « collecte locale préservante » (qui exclut le dépôt en plein air en déchèterie) est une priorité pour booster le reconditionné.

## Ce que je peux faire en tant qu'entreprise:

contacter un reconditionneur de l'annuaire pour qu'il collecte directement mon matériel usagé.

## Rassurer



L'un des freins à l'achat du marché du réemploi numérique est psychologique et concerne la fiabilité et la confidentialité des appareils reconditionnés.

### Résultat ?

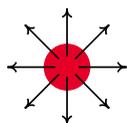
Les professionnels du reconditionnement déploient des précautions spécifiques pour détruire les données et offrent une garantie sur le matériel vendu.

## Le saviez-vous ?



Pour s'assurer que les informations des utilisateurs précédents sont totalement irrécupérables après reconditionnement, les acteurs de la filière optent pour une double sécurité.

- 1— Ils utilisent des logiciels métiers surpuissants pour effacer les données.
- 2— Le processus est certifié par un tiers indépendant.



## Professionnaliser la filière

Smartphones et ordinateurs sont de plus en plus techniques et performants, ce qui implique des compétences et des machines de pointe pour les réparer.

### Résultat ?

Il faut former en continu, attirer de nouveaux talents, et investir pour augmenter les capacités de production et réduire les coûts.

Dans le cadre de sa feuille de route « Numérique responsable », la Métropole de Lyon soutient la filière locale du reconditionnement et encourage les entreprises à construire l'économie de demain.

# Que fait la Métropole ?

## Exemplarité

La Métropole de Lyon adopte des pratiques numériques responsables en allongeant la durée de vie de ses matériels, en achetant reconditionné, en gérant la fin de vie de son parc, en limitant la prolifération de ses équipements, et en fournissant du matériel reconditionné aux personnes en précarité numérique.

## Animation

La Métropole anime un collectif rassemblant l'ensemble des acteurs du reconditionnement présents sur son territoire. Elle aide à rendre la filière visible dans le cadre de salons professionnels, de rencontres d'acheteurs, de réseaux thématiques... et à inciter les entreprises à adopter des pratiques numériques plus responsables.

## Solutions pratiques

La Métropole expérimente des outils pour faciliter le recours au reconditionné, comme par exemple, la **collecte.tech** avec Emmaüs Connect, l'**annuaire ci-joint**, mais aussi, la création d'une **plateforme de mise en relation** expérimentale entre entreprises et reconditionneurs du territoire.

## Lieu totem

Dans la future ZAC de Bron-Parilly, La Métropole de Lyon souhaite créer un **pôle économique dédié au Numérique responsable**. Il comprendra un projet de pôle de reconditionnement mutualisé pour les entreprises de cette filière.

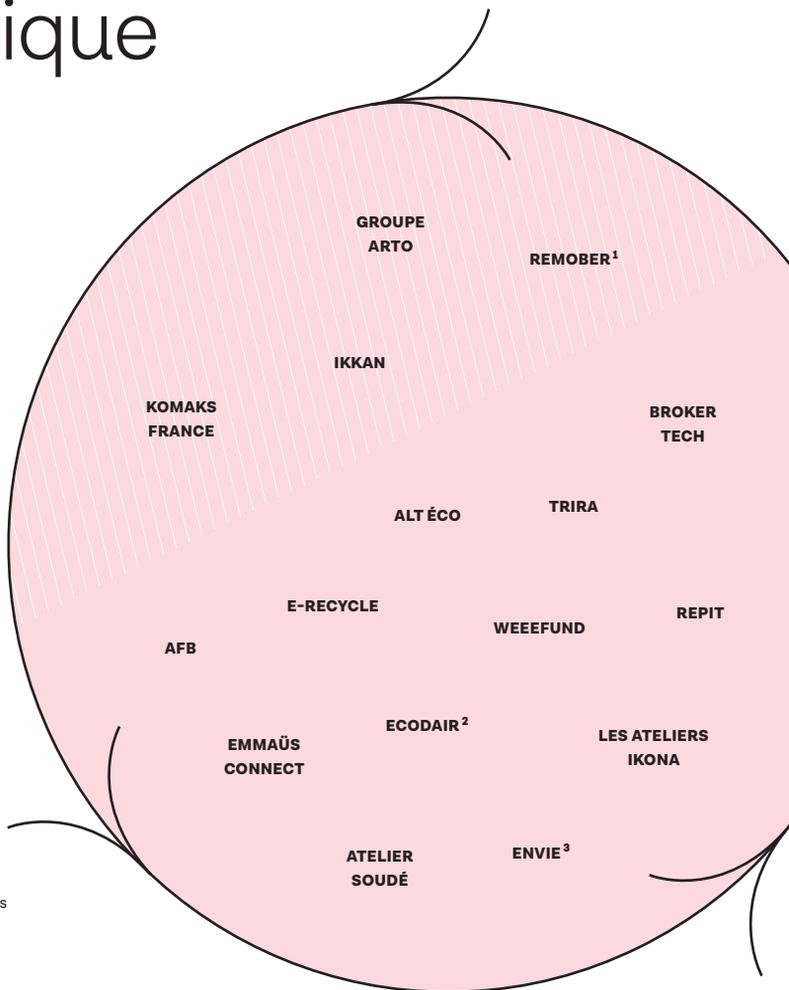
# Acteurs de la filière locale du reconditionnement numérique



## Mutualiser les compétences. L'exemple du hub de l'économie circulaire de Rillieux.

Groupement de 3 reconditionneurs (1,2,3). Il démontre sur 7 200m<sup>2</sup> ce que permet le groupement des compétences et des moyens pour massifier la collecte et concentrer, en un seul lieu, la réparation de tous types d'équipements.

-  Les entreprises classiques
-  Les structures ESS\*



\* Le terme d'économie sociale et solidaire regroupe un ensemble de structures qui reposent sur des valeurs et des principes communs : utilité sociale, coopération, ancrage local adapté aux nécessités de chaque territoire et de ses habitants. Leurs activités ne visent pas l'enrichissement personnel mais le partage et la solidarité pour une économie respectueuse de l'homme et de son environnement.

v1 - "Numérique responsable - Entreprises: osez le reconditionnement !" - 07/2024

## En savoir plus

*La filière du numérique  
reconditionné dans la métropole  
de Lyon, octobre 2023.*

Étude réalisée par l'Observatoire  
partenarial économie emploi  
insertion (Opale), émanation  
de l'agence Urba Lyon.



## Contacts

Sylvain lafrate  
Responsable de la filière  
Numérique responsable,  
Direction de l'Action  
et de la Transition  
Économiques.  
[siafrate@grandlyon.com](mailto:siafrate@grandlyon.com)