



LISTE DES CONTACTS UTILES



Téléphone

Numéro Cristal



APPEL NON SURTAXÉ

*Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 12H30

Numéro accessible 24h/24 uniquement pour les appels d'urgence

Si un numéro de téléphone reconnu et un seul contrat d'abonnement accès direct Centre Relation Clients

Sinon saisie du code postal puis choix à effectuer :

- 1 - Urgence technique
- 2 - Serveur Vocal Interactif (options ci-dessous)
- 3 - Autre motif d'appel pour mise en relation avec un conseiller clientèle

Serveur Vocal Interactif

Numéro gratuit

0800 36 37 38

- 1 - Payer sa facture par carte bancaire
- 2 - Communiquer son relevé de compteur
- 3 - Résilier son contrat d'abonnement
- 4 - Opter pour la mensualisation par carte bancaire



Sms

31000

Pour communiquer son relevé de compteur

Taper EGL - un espace - le numéro de contrat (7 chiffres) - un espace - le relevé.

Exemple : N° de contrat 1234567 et un relevé de 469, il faut saisir : EGL 1234567 469



Contacts dédiés Grands Comptes

04 27 01 06 14
prix d'un appel local

clientpro@eaudugrandlyon.com



Courrier

EAU DU GRAND LYON SERVICE CONSOMMATEURS
TSA 90111
69837 LYON CEDEX 20



Agence Part-Dieu

80, rue de la Villette
69003 LYON

Du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00



Agence en ligne

Particuliers : www.eaudugrandlyon.com
Grands Comptes : www.eaudugrandlyon.com/gc