

LISTE DES CONTACTS UTILES



Téléphone

Numéro Cristal



* Du lundi au vendredi de 08h à 19h et le samedi de 8h à 12h30.
Numéro accessible 24h/24 uniquement pour les appels d'urgence.

- Si numéro de téléphone reconnu et un seul contrat d'abonnement accès direct Centre Relation Clients
 - Sinon saisie du code postal puis choix à effectuer :
- 1 - Urgence technique
 - 2 - Serveur Vocal Interactif (options ci-dessous)
 - 3 - Autre motif d'appel pour mise en relation avec un conseiller clientèle

Serveur Vocal Interactif

Numéro gratuit

0800 36 37 38

- 1 - Payer sa facture par carte bancaire
- 2 - Communiquer son relevé de compteur
- 3 - Résilier son contrat d'abonnement
- 4 - Opter pour la mensualisation par carte bancaire



Sms

31000

Pour communiquer son relevé de compteur

Taper EGL – un espace - le numéro de contrat (7 chiffres) – un espace – le relevé.

Exemple : N° de contrat 1234567 et un relevé de 469, il faut saisir : EGL 1234567 469



Contacts dédiés Grands Comptes

04.69.16.36.97

Prix d'un appel local

clientpro@eaudugrandlyon.com



Courrier

EAU DU GRAND LYON SERVICE CLIENTS
TSA 9011
69837 LYON CEDEX 20



Agence Part-Dieu

184, cours Lafayette
69003 LYON

Le lundi de 9h00 à 18h00
Du mardi au jeudi de 9h00 à 19h00
Le vendredi de 10h00 à 20h00
Le samedi de 8h00 à 12h30



Agence en ligne

www.eaudugrandlyon.com