

## AVIS SUR LE RAPPORT ANNUEL 2017 DE LA SOCIÉTÉ LEONORD

Contrat de partenariat pour le Boulevard périphérique nord de Lyon (BPNL)

La CCSPL prend connaissance de l'avancement du contrat depuis 2015 et des **travaux** qui ont occasionné 2 500 heures de fermeture du tunnel en 2017, dont 6 semaines en été. La commission se félicite de la réouverture à l'heure du tunnel et de la réception des travaux de mise en sécurité par le Partenaire LEONORD ainsi que la réalisation d'une 1<sup>ère</sup> phase d'exercices préalables pour la sécurité des usagers.

La CCSPL s'interroge sur la capacité de l'équipement à retrouver un niveau de fréquentation équivalent à celui de 2015 et prend toutefois acte du maintien du nombre d'abonnements.

En ce qui concerne l'**exploitation** de l'ouvrage, la Commission prend bonne note du développement de l'outil de souscription en ligne pour la vente à distance. La CCSPL approuve le renouvellement de la **certification** pour la démarche Qualité Sécurité Environnement et l'absence d'**accident** de travail avec arrêt.

Pour ce qui est des **indicateurs de qualité de service**, la Commission se dit satisfaite de la conformité du Délai Moyen d'Intervention (DMI) par rapport à l'engagement contractuel. Pour ce qui est des deux autres indicateurs de performance - Attente Moyenne au Péage (AMP) et Taux de fraude (TF) -, la CCSPL attend la mise en service de nouveaux équipements de voie, prévus en 2018, pour s'appuyer sur des résultats fiables.

**Quant aux données financières**, la commission prend note d'une légère baisse des charges et des produits budgétés.

Pour ce qui est du programme de **Gros Entretien Renouvellement**, la CCSPL approuve la poursuite des travaux réalisés par le partenaire au titre de son programme de **Gros Entretien Renouvellement**, à hauteur de 5,8 M €, montant très supérieur à celui de l'année précédente.

En matière de **sécurité incendie**, la CCSPL souhaite une homogénéisation, sur l'ensemble du Grand Lyon, des procédures pour les personnes à mobilité réduite.

La commission souhaite pour l'avenir que des enquêtes puissent être réalisées sur le territoire pour mesurer l'impact de la fermeture d'un équipement sur la **qualité de l'air**.

Enfin la CCSPL salue la réalisation du chantier du BPNL, les délais et le coût global ayant été respectés, et remercie les services de la Métropole qui y ont contribué.