



Vélo'v fait sa révolution !

EVOLUTION Tarification revue, nouveaux services, vélos allégés... Objectif du Grand Lyon : augmenter le taux de disponibilité et le nombre d'abonnés Vélo'v.

42 millions de km effectués depuis le lancement de Vélo'v, soit l'équivalent de 8 424 tonnes de CO₂ économisées pour la même distance en voiture.

315 712 Vélo'v loués en février 2009.

93 % des usagers circulent moins d'une demi-heure.

343 stations Vélo'v sur le territoire du Grand Lyon.

19 mars 2005 : les vélos siglés Vélo'v sont pris d'assaut par les Grands Lyonnais. Quatre ans plus tard, la réussite de ce système de location en libre-service dépasse le cadre lyonnais et fait école dans plusieurs grandes villes françaises. Pourtant, le nombre d'abonnés se situe en 2008 autour de 60 000, alors même que le parc de deux roues a progressé pour atteindre les 4 000 vélos. Les usagers sont notamment demandeurs d'une meilleure rotation du parc et d'une plus grande disponibilité des Vélo'v.

Le Grand Lyon a donc entamé des discussions avec JCDecaux, l'exploitant du réseau, pour améliorer le fonctionnement du dispositif. En contrepartie des efforts demandés au prestataire de services et pour favoriser la rotation des vélos, le prix va augmenter.

Les 30 premières minutes restent gratuites. Mais pour les utilisateurs de passage, la première heure de location passe de 1 à 3 euros et de 0,50 à 2,25 euros pour les abonnés. Ces augmentations s'accompagnent d'améliorations substantielles et favorisent la rotation du parc. JCDecaux s'engage à faciliter les démarches pour



s'abonner et emprunter un vélo. Il s'expose en outre à des malus ou à des bonus plus importants selon le respect ou non de son engagement à rendre disponible 70 % des vélos en permanence. Les effectifs de maintenance seront en outre augmentés à cet effet. ■



Question à...



Gilles Vesco

Vice-président du Grand Lyon chargé de la nouvelle mobilité urbaine.

Pourquoi avoir revu entièrement le système Vélo'v ?

►► L'ensemble de ces évolutions renvoie à la nécessité de mieux répondre aux attentes des utilisateurs de Vélo'v, notamment d'augmenter le taux de disponibilité des vélos et le nombre d'abonnés. Un impératif pour le Grand Lyon qui souhaite voir la qualité du service s'améliorer. D'ailleurs, le nombre de locations de Vélo'v n'augmente plus, il plafonne entre 55 000 et 60 000 abonnés. Il s'agit donc de séduire de nouveaux usagers en proposant des stations plus garnies, des vélos en bon état, un temps d'attente réduit... Nous avons pris la décision de mettre en place une nouvelle tarification. Le principe d'une heure gratuite pour les cartes partenaires est maintenu afin de favoriser l'intermodalité avec les transports en commun. En revanche, dans les autres cas, les tarifs augmentent pour décourager les locations longues durées. Il s'agit de positionner Vélo'v comme un service de location de vélos courte durée et d'améliorer la rotation du parc. ◀◀





Les nouveaux vélos pèsent 2 kg de moins que leurs aînés.

33 701

Le nombre record de Vélo'v loué en une journée, le 19 mars dernier... lors de la journée de mobilisation nationale.

Vélos **relookés** et plus légers

Avec le printemps, le parc Vélo'v effectue sa mue en réponse aux demandes récurrentes des utilisateurs. Depuis le 1^{er} mars, une nouvelle génération de vélos est disponible dans les stations de l'agglomération, à la fois plus légers, plus maniables et plus fiables. Les deux roues du Grand Lyon ont subi une cure d'amaigrissement bienvenue ; ils pèsent deux kilos de moins que leurs aînés. Autres améliorations aérodynamiques : le carter du guidon a été redessiné et allégé, le cadre renforcé, l'électronique répartie dans les différents éléments. La sécurité est améliorée grâce à un ancrage pensé de façon à réduire les tentatives d'arrachement. Par ailleurs, les étudiants en deuxième année de BTS IMS du pôle supérieur de design La Martinière-Diderot ont travaillé sur une collection de prêt-à-porter pour usagers du Vélo'v. Prenant en compte la fonctionnalité et la séduction, cette collection se compose d'un coupe-vent et d'un gilet de sécurité. Les apprentis couturiers viennent de recevoir une bourse d'Oséo pour développer leur projet à grande échelle.



De la courte durée à tout instant

Nouveauté, le ticket courte durée peut être acheté dans chaque station en quelques secondes. Pour cela, il suffit de posséder une carte bancaire (Eurocard, Mastercard et Visacard),

d'accepter les conditions d'utilisation de Vélo'v et de choisir un code confidentiel. Après validation, un ticket est délivré donnant accès à un vélo. Attention, si le paiement est effectué par une carte Electron, Maestro ou Indigo, une réserve d'argent sera opérée sur le compte puis restituée à l'issue des sept jours de validité de la carte Vélo'v.

Services renforcés

La société JCDecaux met en place de nouveaux ateliers de réparation sur

l'agglomération. Objectifs : accélérer la remise en état des cycles et leur retour en station. Un site wap est également prévu permettant de consulter en temps réel sur son mobile le remplissage des stations, l'état de son compte Vélo'v ou encore l'accès à ses stations favorites.

Borne en accéléré

Afin de mettre à disposition davantage de vélos plus rapidement, les 34 stations les plus fréquentées du réseau sont dotées de bornes double-face. Les

temps d'accès aux Vélo'v sont ainsi considérablement diminués, passant de 2 minutes à 10 secondes. L'identification des stations est par ailleurs améliorée par l'affichage de plans de quartier pointant les stations Vélo'v et les itinéraires cyclables.



Des tarifs adaptés aux usages



Utilisation à la journée : ticket au prix de 1 euro + tarif horaire (première 1/2h gratuite, la 1/2h suivante à 1 euro puis chaque 1/2 h supplémentaires à 2 euros).

Utilisation à la semaine : abonnement au prix de 3 euros + tarif horaire (première 1/2h gratuite, la 1/2h suivante à 1 euro puis chaque 1/2 h supplémentaires à 2 euros).



Utilisation à l'année : abonnement au prix de 15 euros + tarif horaire (première 1/2h gratuite, la 1/2h suivante à 0,75 euro puis chaque 1/2 h supplémentaires à 1,50 euro).



Utilisation à l'année avec cartes partenaires (Téciély, OûRa, LPA, Autolib) : abonnement annuel au prix de 15 euros + tarif horaire (première heure gratuite, la 1/2h suivante à 0,75 euro puis chaque 1/2 h supplémentaires à 1,50 euro).



À terme, plus de 500 agents SNCF travailleront sur le technicentre.

230

Le nombre de TGV transitant chaque jour par les gares Perrache et Part-Dieu.

Une maintenance durable des TGV

TRAIN Le premier technicentre TGV de province est basé à Lyon. En service depuis le 6 avril, ce centre de maintenance a été conçu selon une démarche de développement durable.



Paris seront progressivement prises en charge.

Dès 2011, l'ouverture de la ligne grande vitesse Rhin-Rhône conduira à la montée en puissance de ce site innovant et respectueux des critères de développement durable. À terme, plus de 500 agents SNCF travailleront sur le technicentre.

La SNCF a souhaité que cette structure soit conçue en adéquation avec sa démarche de développement durable. Aussi, 19 000 m³ d'eaux pluviales seront récupérées en toiture chaque année. Les eaux de lavage des rames (2 m³ par lavage) seront retraitées à 70 %. Le toit sera en partie végétalisé et 200 m² de capteurs solaires couvriront 40 % des besoins en eau chaude sanitaire. Enfin, et c'est une première en France à une telle échelle, de l'aérogel de silice est inséré dans la toiture et les façades. En même temps qu'il isole du froid, ce produit diffuse la lumière naturelle en abondance dans les espaces de travail. Ce projet majeur de développement économique et social représente un investissement de près de 250 millions d'euros. ■



Ça roule pour le T4 !

Entre Feyzin-Cliniques et Jet-d'Eau (Lyon 8^e), la quatrième ligne de tramway de l'agglomération a été inaugurée le 20 avril mettant fin à plus de deux ans et demi de travaux. D'un coût de 185 millions d'euros, le T4 dessert entre autres le quartier des États-Unis, la gare de Vénissieux et le plateau des Minguettes, offrant une réelle opportunité de développement aux secteurs concernés. T4, c'est aussi 1 300 arbres plantés et une piste cyclable continue de chaque côté de la plateforme.

Inauguré le 31 mars dernier dans le quartier de la Guillotière (Lyon 7^e), le technicentre TGV de Lyon est le cinquième centre de maintenance en France mais le seul en province. Un bâtiment de 33 000 m² dédié à l'entretien des rames de TGV de l'axe Paris-Lyon-Méditerranée où, d'ici à la fin de l'année, trente rames circulant essentiellement entre Lyon et



Autolib' roule vers l'entreprise

Service d'autopartage mis en place en janvier 2008 par Lyon Parc Auto (LPA), Autolib' fête son premier anniversaire. Le nombre de conducteurs a doublé en douze mois, passant de 430 à 830, tandis que le parc de véhicules a quasiment triplé. Aujourd'hui, 70 voitures (citadines, utilitaires et berlines) sont disponibles dans l'une des 22 stations de

l'agglomération. Fort de ce succès, le service est étendu aux entreprises soucieuses d'intégrer les préoccupations sociales, environnementales et économiques, avec une formule d'abonnement dédiée aux professionnels. www.autolib.fr

La mobilité comme moyen d'insertion

L'absence de solutions de mobilité étant souvent un frein à l'accès à l'emploi, l'association Aid'Auto 69 aide les plus démunis à se déplacer. Cette action se présente sous la forme d'une location à titre temporaire d'un véhicule pour un

rendez-vous d'emploi ou une formation prescrits par un référent social. Les bénéficiaires sont des demandeurs d'emplois inscrits à l'ANPE, des jeunes de moins de 26 ans, des allocataires du RMI ou des salariés précaires. Dans le cadre du Contrat Urbain de Cohésion Sociale (CUCS), le Grand Lyon a cédé gratuitement trois véhicules à l'association pour développer ce dispositif. En contrepartie, Aid'Auto 69 s'engage à ce qu'au moins 50 % des bénéficiaires de l'action soient issus des quartiers prioritaires. D'ici à trois ans, le Grand Lyon fournira 15 autres véhicules. www.aide-auto.com