



10

Comment éviter de gaspiller l'eau ?

Des solutions simple et efficaces

- Réparez vos fuites : un goutte-à-goutte peut consommer 300 litres/jour, une chasse d'eau qui fuit 400 litres/jour.
- Utilisez des robinets « économes » équipés d'un mitigeur et des chasses d'eau à deux vitesses.
- Réglez la pression en installant des régulateurs de débit sur le robinet ou le flexible de douche.
- Choisissez des appareils électroménagers peu gourmands en eau.
- Pour la toilette, préférez la douche au bain. Ne laissez pas couler l'eau en vous lavant les dents ou lorsque vous vous savonnez les mains.

Pour déceler des fuites, un moyen très simple

- Avant d'aller vous coucher, relevez l'index* de votre compteur après avoir vérifié qu'aucune installation utilisant de l'eau ne fonctionne ;
- à votre réveil, contrôlez à nouveau cet index. S'il n'a pas changé, tout va bien. Dans le cas contraire, il y a certainement une fuite dans vos installations.

03E090 - juillet 2009 - illustrations : Xavier Husson



GRAND LYON
communauté urbaine

VEOLIA EAU

0810 000 777

24h/24 - 7j/7*

PRIX D'UN APPEL LOCAL À PARTIR D'UN POSTE FIXE

* Pour toutes questions relatives à votre abonnement : du lundi au vendredi de 8h00 à 19h et le samedi de 9h à 12h

GRAND LYON
Direction de l'eau
04.78.95.89.11

L'eau et vous en 10 questions

Grand Lyon

VEOLIA
EAU

*Chiffres noirs inscrits sur votre compteur

1

L'eau du robinet est-elle chère ?



0,26 € par jour par personne

La consommation moyenne d'une famille de trois personnes est de 120 m³ (120 000 litres) par an, soit : 23,8 € par mois.

1 litre d'eau = 0,24 centime d'euro

Un litre d'eau potable du Grand Lyon, livré à domicile, récupéré et dépollué après usage, coûte 0,24 centime d'euro*.

Boire l'eau du robinet coûte 1,30 € par an

Boire l'eau du robinet coûte 100 fois moins cher que boire de l'eau en bouteille. Ainsi, une personne consommant 1,5 litre d'eau du robinet chaque jour dépensera 1,30 € pour l'année contre plus de 153 € pour de l'eau en bouteille.

* Tarif TTC en vigueur au 1^{er} janvier 2009



2

Utiliser l'eau, combien ça coûte ?

Prix pour une consommation moyenne

Une douche = 60 à 80 litres d'eau, soit de 0,14 à 0,19 €, le prix d'un œuf

Un bain = 150 litres d'eau, soit 0,36 €, le prix d'un timbre

Un lave-linge = 70 à 120 litres d'eau soit de 0,17 à 0,28 €, le prix d'une demi-baguette de pain

Un lave-vaisselle = 15 litres d'eau soit 0,036 €, le prix d'un sachet de thé

Une chasse d'eau = 6 à 12 litres d'eau soit de 0,014 à 0,028 €, le prix d'une enveloppe

Boire l'eau du robinet est aussi le mode de consommation le plus pratique et le plus respectueux de l'environnement : zéro transport et zéro déchet.

Une année de consommation d'eau en bouteille = 548 kg de bouteilles à transporter et 11 kg de déchets plastique à recycler.

3

À quoi sert l'argent des factures d'eau ?

pour 10 € versés en 2009



- Production et distribution de l'eau potable
- Taxes et redevances
- Dépollution des eaux usées

4,70 € pour protéger et surveiller la ressource en eau, la contrôler, la transporter jusqu'à votre domicile et mettre à votre disposition un service clientèle 24 h/24.

3,53 € pour assurer la collecte et la dépollution des eaux usées (Grand Lyon).

1,221 € de redevances de prélèvement et de pollution (Agence de l'Eau Rhône-Méditerranée-Corse).

0,413 € de TVA

0,068 € de "taxe sur les consommations d'eau" reversée au département.

0,068 € pour l'entretien des cours d'eau et des canaux (Voies Navigables de France).

4

Peut-on boire l'eau du robinet du Grand Lyon ?

L'eau du Grand Lyon est d'excellente qualité : elle contient les oligo-éléments et les minéraux nécessaires à l'organisme.

Dans les communes du Grand Lyon desservies par Veolia Eau, l'eau est contrôlée en moyenne 22 fois par jour. Au total, 7 000 prélèvements d'eau sont effectués chaque année par la DDASS et Veolia Eau. Ils donnent lieu à près de 100 000 analyses.



5

Quelle est la composition de votre eau ?

	Eau du robinet Code de la Santé Publique (mg/l)	Eau du Grand Lyon (mg/l)	Eau d'Evian (mg/l)	Contrex (mg/l)
Dureté (°F)		20,5	28,3	154,5
PH	6,5 à 9	7,6	7,2	
Calcium		69	78	486
Magnésium		6	24	84
Sodium	≤ 200	6,5	5	9,1
Potassium		1,7	1	3,2
Sulfates	≤ 250	29	10	1187
Chlorures	≤ 250	12	4,5	10
Nitrates	≤ 50	5,4	3,8	2,7
Fluorures	≤ 1,5	0,08	0,07	0,3

L'eau du Grand Lyon est d'une minéralisation moyenne. Sa composition est comparable à celle d'eaux minérales des Alpes vendues en bouteille. Notre corps élimine 2,5 litres chaque jour. Les aliments (lait, fruits, légumes, viande, poisson) nous apportent environ 1 litre d'eau par jour. Il faut donc en boire 1,5 litre de plus.

6

D'où provient l'eau du robinet ?

L'eau du Grand Lyon est captée au nord de l'agglomération, dans la nappe alluviale du Rhône, sur un territoire préservé grand comme trois fois le parc de la Tête d'Or. Elle est naturellement potable et d'une excellente qualité bactériologique. Pour maintenir cette qualité durant son parcours jusqu'à votre robinet, il est nécessaire d'y ajouter quelques gouttes de chlore (soit l'équivalent d'une goutte pour 5 baignoires). L'eau est ensuite acheminée au robinet des consommateurs par un réseau de 3 000 kilomètres de canalisations (soit la distance de Lyon à Moscou !).



7

Y a-t-il du plomb dans l'eau ?

L'eau du Grand Lyon ne contient pas de plomb à la sortie de l'usine de production d'eau potable.

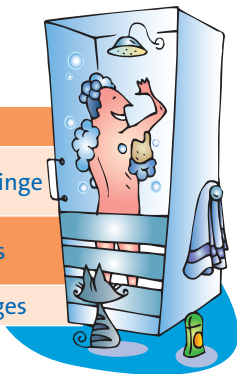
Les canalisations du réseau public ne sont pas en plomb. Seuls certains branchements le sont encore. Ils sont éliminés de manière systématique par Veolia eau et le Grand Lyon. S'il y a du plomb dans l'eau à votre robinet, il provient essentiellement des canalisations intérieures de votre habitation. Le remplacement de celles-ci doit être pris en charge par le propriétaire.



8

A quoi sert l'eau chez vous ?

1 % à la boisson	10 % à la vaisselle
6 % à la préparation des repas	12 % au lavage du linge
6 % au nettoyage et à l'arrosage	20 % aux sanitaires
39 % à la toilette	6 % à d'autres usages



9

Comment faire pour que l'eau reste bonne ?

Faites couler l'eau avant de la boire

Le matin ou à votre retour de vacances, faites couler l'eau avant de la consommer. Vous pouvez, par exemple, vous servir de cette "première eau" pour la lessive, la toilette, l'arrosage des plantes, etc.

N'utilisez pas d'eau chaude pour la cuisine ou la boisson

L'eau chaude est généralement stockée dans une réserve ou un ballon. Elle peut contenir des bactéries du fait de sa température et de sa stagnation.

Conservez l'eau au frais

Conserver l'eau dans le réfrigérateur est une bonne solution. Il est alors préférable de la mettre dans une bouteille en verre fermée ou de poser un film transparent sur la carafe car l'eau prend vite le goût des aliments à proximité desquels elle est stockée. Une eau qui stagne perd ses propriétés et se dégrade. Pensez à changer l'eau et les glaçons régulièrement.

Lavez et rincez soigneusement vos carafes

Les carafes, bouteilles ou gourdes doivent être soigneusement lavées et rincées. Ceci permet d'enlever le dépôt de calcaire qui se forme sur les parois. C'est lui qui emmagasine les odeurs et peut donner un mauvais goût à votre eau. Sans nettoyage, des microbes peuvent s'y développer.

