

Guide de l'intervenant

# Chèque autonomie de la Métropole de Lyon

Allocation personnalisée d'autonomie



[www.grandlyon.com](http://www.grandlyon.com)

**GRANDLYON**  
la métropole

# Le dispositif chèques autonomie et vous

## LE CHÈQUE AUTONOMIE : POUR QUOI FAIRE ?

Si vous êtes aide à domicile auprès d'une personne âgée bénéficiaire de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA avec intervention en emploi direct ou en mandataire), le dispositif chèques autonomie vous concerne.

Afin de sécuriser les paiements, les aides APA versées par la Métropole de Lyon sont délivrées sous forme de chèques autonomie préfinancés.

La personne âgée qui vous emploie utilise ces chèques pour vous verser votre salaire mensuel (salaire net).

Vous trouverez dans ce guide toutes les informations nécessaires pour vous permettre d'encaisser ces chèques.

## MODALITÉS D'UTILISATION

Chaque mois, votre employeur utilise ses chèques autonomie pour payer votre salaire net, sur la base des heures que vous avez effectuées, et le complète le cas échéant, par tout autre moyen de paiement.

## LES CHÈQUES AUTONOMIE EXISTENT ÉGALEMENT SUR INTERNET

Si le bénéficiaire de l'APA le souhaite, il peut opter pour une version Internet des chèques autonomie. Il effectuera alors directement un virement sur votre compte bancaire.

## CONTRAT DE TRAVAIL ET DÉCLARATION DES HEURES

La mise en place du dispositif chèques autonomie ne modifie en rien votre contrat de travail. Votre employeur (ou le service mandataire le cas échéant) continue à déclarer les heures effectuées auprès du CNCESU.

## PLUS D'INFORMATIONS...

Des conseillers sont à votre disposition pour vous accompagner et répondre à toutes vos questions sur le dispositif chèques autonomie :

 **01 82 30 21 69**

Prix d'un appel local

Du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 18h



## COMMENT S’AFFILIER ?

L’affiliation auprès du Centre de Remboursement des CESU (CR CESU) est une obligation préalable à tout premier paiement par chèques autonomie.

Cette démarche est gratuite.

Vous disposez de deux solutions pour vous affilier :

- **Par Internet :**

Saisir le formulaire d’affiliation directement par Internet sur le site du Centre de Remboursement des CESU :

[www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr)

- **Par courrier :**

Remplir le formulaire d’affiliation que vous trouverez sur le volet détachable ci-contre, joindre votre Relevé d’Identité Bancaire et adresser le tout à :

CR CESU  
Service Affiliation  
93738 BOBIGNY cedex 9

Dès validation de votre inscription, vous recevrez un courrier avec votre Numéro d’Affiliation National (code NAN) et des bordereaux de remise personnalisés à votre nom, que vous devez impérativement utiliser pour obtenir le remboursement de vos chèques autonomie.

Si vous êtes déjà affilié au CR CESU, inutile de recommencer les démarches, vous devez utiliser votre code NAN et vos bordereaux habituels.

## COMMENT ENCAISSER LES CHÈQUES AUTONOMIE ?

Vous êtes en possession de chèques autonomie, vous avez le choix entre 3 modes d’encaissement différents.

- **Par le site internet de Domiserve :**

Solution la plus pratique et gratuite, vous obtenez le remboursement de vos chèques autonomie en quelques clics. Saisissez le numéro du chèque, son montant et le numéro de sécurité figurant sous la case à gratter. Votre compte bancaire sera crédité à hauteur du montant des chèques sous 48 heures.

- **Par le CR CESU :**

En envoyant par courrier vos chèques autonomie, signés au dos, accompagnés d’un bordereau de remise à :

CR CESU  
93738 Bobigny cedex 09

- **Par l’intermédiaire de votre banque (si celle-ci propose ce service) :**

En déposant à votre banque les chèques autonomie, signés au dos, accompagnés d’un bordereau de remise.

- **Votre employeur utilise le compte autonomie par Internet :**

Communiquez votre code NAN à votre employeur. Votre employeur déclenchera chaque mois un virement, votre compte bancaire sera crédité sous 48 heures.

**Pour plus d'informations sur le chèque autonomie  
de la Métropole de Lyon,  
contactez le :**

**☎ 01 82 30 21 69**

Du lundi au vendredi de 8h à 20h  
et le samedi de 9h à 18h

**Pour toute question liée à votre affiliation ou au  
remboursement, vous pouvez contacter le CRCESU :**

**CRCESU  
93738 BOBIGNY CEDEX**

**0 892 680 662** Service 0,40 € / min  
+ prix appel

**[www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr)**

**Pour toute information générale liée au contrat de  
travail, à la déclaration, à la réglementation, vous  
pouvez vous rendre sur le portail officiel du particulier  
employeur et du salarié :**

**[www.net-particulier.fr](http://www.net-particulier.fr)**

---

### **Métropole de Lyon**

20, rue du Lac  
CS 33569 - 69505 Lyon Cedex 03  
Tél : 04 78 63 40 40

**[grandlyon.com](http://grandlyon.com)**



**GRANDLYON**  
la métropole

# Formulaire d'affiliation

## Intervenant salarié (personne physique)

Vous êtes particulier employeur et vous souhaitez rémunérer votre intervenant salarié en CESU préfinancés (format papier ou électronique). Vous devez l'affilier au CRCESU. Pour l'affilier, complétez et envoyez ce formulaire à :

**CRCESU - Service affiliation - 93738 BOBIGNY CEDEX 9**

Après acceptation du dossier, votre intervenant salarié recevra un courrier du CRCESU confirmant son affiliation et mentionnant son Numéro d'Affiliation National (Code NAN), ainsi que des bordereaux de remises personnalisés à son nom.

Informations à remplir en MAJUSCULES lisiblement dans les cases prévues à cet effet

### INFORMATIONS RELATIVES AU PARTICULIER EMPLOYEUR

\*Informations obligatoires

NOM \*

PRÉNOM \*

Atteste employer la personne désignée ci-dessous et m'acquitter des obligations légales en vigueur

Fait à \*

Date \*

SIGNATURE  
(de l'employeur)

### INFORMATIONS RELATIVES À L'INTERVENANT SALARIÉ

\*Informations obligatoires

NOM \*

PRÉNOM \*

Date de naissance \*

Numéro, type et nom de voie

Résidence, bâtiment...

Lieu-dit

Code postal \*  Téléphone

Ville

Adresse électronique (courriel)

Si l'intervenant salarié est une assistante maternelle, merci de nous envoyer son agrément en cours (joindre un justificatif)

Valide du

au

### INFORMATIONS BANCAIRES (joindre un RIB obligatoirement)

Domiciliation de la banque de l'intervenant salarié \*

Titulaire du compte\* : \_\_\_\_\_

IBAN\* :

Code BIC\* :

L'affiliation au GIE CRCESU indique que l'intervenant salarié reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales d'affiliation.

SIGNATURE  
(de l'intervenant salarié)  
précédée de la mention lu et approuvé

Date \*

# Extrait des conditions générales d'affiliation

## AVERTISSEMENT :

Les relations, entre le GIE CRCESU et les Emetteurs qui en sont membres, avec les Intervenant affiliés personnes physiques, sont régies par les présentes Conditions Générales et les Conditions Particulières d’Affiliation, ainsi que par les dispositions applicables du Code du Travail résultant des dispositions de la Loi N°2005-841 du 26 juillet 2005 codifiée sous les articles L 1271 et suivants, L 1522 et suivants, L 3123, L 5131 à L 5134 et suivants, L 7231 à L 7134 du Code du Travail.

## ARTICLE 1 – MISSIONS DU CRCESU

Le CRCESU effectue, pour le compte des Emetteurs de CESU, l’affiliation des Intervenant, la mise à jour des données les concernant et le traitement des CESU en vue de leur remboursement aux Intervenant. Le CRCESU décline donc toute responsabilité concernant les conditions d’émission et de commercialisation des CESU par les Emetteurs et concernant les modalités d’utilisation des CESU par les Bénéficiaires ou les Intervenant affiliés.

## ARTICLE 2 – VALIDITE DES CESU

Il appartient aux Intervenant de vérifier que les CESU qui leur sont remis et qu’ils transmettent au CRCESU à fin de remboursement (i) ont été émis par l’un des cinq Emetteurs qui en sont membres (EDENRED FRANCE, UP, SODEXO PASS FRANCE, NATEXIS INTERTITRES, et GROUPE DOMISERVE), (ii) que ces CESU sont stipulés payables en France métropolitaine, dans les départements d’Outre-mer ou à Saint-Pierre-et-Miquelon et (iii) qu’il s’agit d’un titre spécial de paiement à valeur faciale pré-imprimée, comportant les dispositifs de sécurité indiqués au verso de chaque CESU et détaillés dans la plaquette «visuel des Titres » disponible sur internet ([www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr)) ou sur simple demande faite en ligne ou par téléphone au service clients du CRCESU.

## ARTICLE 3 – DURÉE DE VALIDITÉ

La date de validité est indiquée sur chaque CESU. A défaut d’indication, chaque CESU est valable jusqu’au 31 janvier suivant l’année d’émission indiquée sur le CESU et doit être retourné au CRCESU avant le dernier jour de février suivant l’année d’émission.

## ARTICLE 4 – REFUS DE REMBOURSEMENT

Le CRCESU ne rembourse pas les CESU invalides ou périmés. Il appartient aux Intervenant affiliés de prendre toute précaution au moment de la remise du CESU par le Bénéficiaire, le CRCESU ne pouvant être tenu d’une quelconque responsabilité à cet égard.

## ARTICLE 5 – ACCEPTATION DES TITRES

Dès la remise d’un CESU par un Bénéficiaire à l’Intervenant affilié, ce dernier doit immédiatement signer et indiquer son nom, prénom et Numéro d’Affiliation Nationale (NAN) au verso de chaque CESU, dans la zone sur fond blanc réservée à cet effet, afin d’éviter la réutilisation des CESU en cas de vol et permettre l’identification des CESU auprès du CRCESU.

## ARTICLE 6 – PRÉPARATION DES TITRES EN VUE DE LEUR REMISE AU CRCESU

L’Intervenant doit classer les CESU qui lui ont été remis dans le même sens en vérifiant la présence de sa signature au verso de chaque CESU. Afin de permettre un bon traitement des CESU, les Intervenant ne doivent jamais utiliser d’agrafe, de trombone ou d’adhésif. Chaque Remise de CESU est accompagnée d’un bordereau de remise normé, pré-imprimé avec les coordonnées de l’Intervenant, dont les trois volets (déclaration des zones « montant », « quantité » et « date de remise ») doivent être remplis au stylo bille noir. L’Intervenant doit également totaliser le nombre et la valeur de l’ensemble des CESU dans les zones prévues à cet effet, détacher le talon du bordereau et conserver le volet n°1 après l’avoir complété en y reportant deux numéros de CESU pris au hasard dans la Remise et entourer les CESU et le bordereau avec un élastique pour les maintenir pendant leur transport.

## ARTICLE 7 – TRANSMISSION DES TITRES AU CRCESU

Chaque Intervenant peut à son choix :

- adresser ses CESU au CRCESU par voie postale à l’adresse suivante : CRCESU – 93738 BOBIGNY CEDEX 9,
- déposer les CESU dans son agence bancaire,
- se faire rembourser ses CESU via INTERNET par une procédure propre à chaque Emetteur de CESU, ou sur le site internet [www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr) en souscrivant au service optionnel et payant DEPOT DIRECT EN LIGNE, exonérant de l’envoi des CESU au CRCESU.

Chaque Intervenant peut commander auprès du CRCESU des bordereaux de remise personnalisés sur simple demande faite sur le serveur vocal du CRCESU (0 892 680 662 (Service 0,40 € / min + prix appel)), sur le site du CRCESU ([www.cr-cesu.fr](http://www.cr-cesu.fr)) ou par télécopie (01 48 97 71 96).

## ARTICLE 8 – RÉGLEMENT DES CESU

A partir des informations communiquées par chaque Intervenant lors de son affiliation, le CRCESU effectue les opérations de traitement en vue du règlement des CESU par virement effectué sur le compte bancaire de l’Intervenant.

## ARTICLE 9 – RÉCLAMATION

Toute réclamation concernant le remboursement d’un CESU ou l’utilisation d’un service optionnel doit être adressée par lettre recommandée avec demande d’avis de réception, exclusivement au CRCESU à son adresse postale. L’Intervenant devra préciser son Numéro d’Affiliation Nationale (NAN), l’objet de sa réclamation et joindre à son envoi une copie de la partie détachable du bordereau de remise («talon à détacher »), ainsi que la preuve de réception ou de dépôt du ou des CESU auprès du CRCESU.

Toute réclamation/action concernant le paiement d’un CESU se prescrit, quels qu’en soient l’objet et le motif, dans le délai d’un (1) an à compter du jour où l’Intervenant a connu ou aurait dû connaître les faits lui permettant de faire sa réclamation ou d’exercer son action. Aucune réclamation concernant une Remise de titres « papier » ne sera prise en compte si l’Intervenant n’a pas utilisé le bordereau personnalisé mis à sa disposition par le CRCESU. L’indemnisation éventuelle est versée par virement adressé à l’Intervenant. Cette indemnisation est exclusive de toute indemnisation parallèle complémentaire. L’Intervenant et ses ayants-droit renoncent à tout recours à l’encontre du CRCESU et leurs courtiers d’assurances et assureurs respectifs au-delà des limites de responsabilité visées ci-dessus. Dans le cas où les CESU sont volés ou perdus et qu’ils seraient retrouvés et remis postérieurement, le CRCESU en informe l’Intervenant, qui doit rembourser le montant de l’indemnité perçu dans un délai de trente (30) jours.

## ARTICLE 10 – CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES COLLECTÉES

Conformément à l’article L 129-11 du Code du Travail, les informations relatives aux Intervenant affiliés rémunérés par les CESU ne sont communiquées au CRCESU et aux Emetteurs qui en sont membres, qu’à seule fin de contrôle du bon usage de ces CESU et selon des modalités propres à garantir la confidentialité des données collectées. L’Intervenant est informé que le CRCESU collecte les informations qui lui sont transmises afin de permettre le traitement et le remboursement des CESU. Ces données font l’objet d’un traitement déclaré auprès de la CNIL. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, l’Intervenant bénéficie d’un droit d’opposition, d’accès, de modification et de suppression des données collectées en adressant un courrier au service clients du CRCESU (155 avenue Gallieni, 93170 BAGNOLET).

## ARTICLE 11 – RÉGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français. Tout litige né de l’interprétation, de l’exécution des présentes Conditions Générales donnera lieu à une tentative de règlement amiable entre les parties à l’exclusion des actions en recouvrement qui pourront être intentées dès la constatation de l’incident de paiement. À défaut d’accord amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes du lieu du siège social du CRCESU.